

**CARTA DE TRATO DIGNO A LA CIUDADANIA  
SERVICIO AEREO A TERRITORIOS NACIONALES "SATENA S.A"**

---

Respetados Ciudadano (a) s:

Un saludo especial

En cumplimiento de lo establecido en el Artículo 7º Numeral 5 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo Ley 1437 de 2011, el Servicio Aéreo a Territorios Nacionales "SATENA S:A" comprometido en brindar un trato digno a los ciudadanos y contribuir en crear un mejor Estado, fortaleciendo los mecanismos de participación y lo procesos administrativos manteniendo los principios de eficiencia, eficacia y transparencia, da a conocer sus derechos, deberes y los medios que esta Entidad coloca a su disposición para garantizarlos:

**DERECHOS DE NUESTROS USUARIOS**

1. Recibir un trato digno, con respeto y con la consideración debida a su dignidad.
2. Ejercer el derecho de petición de manera gratuita y sin necesidad de apoderado.
3. Presentar peticiones, consultas, solicitudes, quejas o reclamos, verbalmente, por escrito o por cualquier otro medio idóneo.
4. Obtener respuesta oportuna y eficaz dentro de los plazos establecidos en la Ley.
5. Ser informado sobre la gestión realizada a su solicitud.
6. Recibir de forma prioritaria las peticiones de reconocimiento de un derecho fundamental.
7. Recibir atención especial y preferente si se trata de personas en situación de discapacidad, niños, niñas, adolescentes, mujeres gestantes, o adultos mayores y en general de personas en estado de indefensión o de debilidad manifiesta, de conformidad con el artículo 13 de la Constitución Política.
8. Presentar los recursos conforme a lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
9. Cualquier otro derecho que le reconozcan la Constitución y las leyes.

**DEBERES**

En virtud a lo establecido en el artículo 6º de la Ley 1437 de 2011, los deberes de los ciudadanos:

1. Obrar conforme al principio de buena fe, abstenerse de utilizar maniobras dilatorias en las actuaciones, y de efectuar o aportar, a sabiendas, declaraciones o documentos falsos o hacer afirmaciones temerarias, entre otras conductas.

2. Ejercer con responsabilidad sus derechos, y abstenerse de reiterar solicitudes evidentemente improcedentes para evitar que las nuevas solicitudes radicadas se conviertan en reiteraciones permanentes que afecten los tiempos de los trámites y la agilidad de respuesta de los mismos.
3. Entregar oportunamente la información correspondiente para facilitar la identificación de su trámite, solicitud o necesidad.
4. Solicitar, en forma oportuna y respetuosa, documentos y/o servicios.
5. Observar un trato respetuoso con los funcionarios y/o colaboradores la Entidad
6. Acatar la Constitución Política y las leyes.

### **MEDIOS DE CONTACTO**

Para que usted como ciudadano pueda ejercer plenamente el Derecho fundamental de Petición, SATENA S.A cuenta con personas idóneas, dispuestas a brindar un servicio que cumpla con sus expectativas frente a las peticiones de información, trámites y servicios, para lo cual se disponen los siguientes medios o canales de comunicación para su atención:

Presencial, en la calle 26 No. 13-08 entrada 1 interior 11- En horario de lunes a jueves de 7:00 a.m a 5:00 p.m, viernes de 7:00 a.m a 4:00 p.m, sitio de radicación de correspondencia y/o documentos en general.

Presencial, en la carrera 103 N.25 D 24. Grupo de Atención al Cliente, en horario de lunes a jueves de 7:00 a.m a 5:00 p.m, viernes de 7:00 a.m a 4:00 p.m, para radicación y respuesta a PQRSD en físico o verbales.

Telefónica, a través de la línea de Atención al cliente (571) 4292300 ext 4071/4074/4076, celular 3214582199.

Call Center – Línea Anticorrupción (571) 6052222 opción No.9. de lunes a jueves de 7:00 a.m a 5:00 p.m, viernes de 7:00 a.m a 4:00 p.m.

Líneas gratuitas de atención al cliente: 018000912034.

Página web: [www.satena.com](http://www.satena.com) en los enlaces: Nuestras Oficinas (Ver anexo)

Correo electrónico: [servicioalcliente@satena.com](mailto:servicioalcliente@satena.com)

Twitter: @aerolineasatena

Facebook: <http://www.facebook.com/aerolineasatena>

Cordial saludo,

**VICEPRESIDENCIA SATENA**

**CARTA DE TRATO DIGNO A LA CIUDADANIA  
SERVICIO AEREO A TERRITORIOS NACIONALES "SATENA S.A"**

---

Respetados Ciudadano (a) s:

Un saludo especial

En cumplimiento de lo establecido en el Artículo 7º Numeral 5 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo Ley 1437 de 2011, el Servicio Aéreo a Territorios Nacionales "SATENA S:A" comprometido en brindar un trato digno a los ciudadanos y contribuir en crear un mejor Estado, fortaleciendo los mecanismos de participación y lo procesos administrativos manteniendo los principios de eficiencia, eficacia y transparencia, da a conocer sus derechos, deberes y los medios que esta Entidad coloca a su disposición para garantizarlos:

**DERECHOS DE NUESTROS USUARIOS**

10. Recibir un trato digno, con respeto y con la consideración debida a su dignidad.
11. Ejercer el derecho de petición de manera gratuita y sin necesidad de apoderado.
12. Presentar peticiones, consultas, solicitudes, quejas o reclamos, verbalmente, por escrito o por cualquier otro medio idóneo.
13. Obtener respuesta oportuna y eficaz dentro de los plazos establecidos en la Ley.
14. Ser informado sobre la gestión realizada a su solicitud.
15. Recibir de forma prioritaria las peticiones de reconocimiento de un derecho fundamental.
16. Recibir atención especial y preferente si se trata de personas en situación de discapacidad, niños, niñas, adolescentes, mujeres gestantes, o adultos mayores y en general de personas en estado de indefensión o de debilidad manifiesta, de conformidad con el artículo 13 de la Constitución Política.
17. Presentar los recursos conforme a lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
18. Cualquier otro derecho que le reconozcan la Constitución y las leyes.

**DEBERES**

En virtud a lo establecido en el artículo 6º de la Ley 1437 de 2011, los deberes de los ciudadanos:

7. Obrar conforme al principio de buena fe, abstenerse de utilizar maniobras dilatorias en las actuaciones, y de efectuar o aportar, a sabiendas, declaraciones o documentos falsos o hacer afirmaciones temerarias, entre otras conductas.
8. Ejercer con responsabilidad sus derechos, y abstenerse de reiterar solicitudes evidentemente improcedentes para evitar que las nuevas solicitudes radicadas se conviertan en reiteraciones permanentes que afecten los tiempos de los trámites y la agilidad de respuesta de los mismos.
9. Entregar oportunamente la información correspondiente para facilitar la identificación de su trámite, solicitud o necesidad.
10. Solicitar, en forma oportuna y respetuosa, documentos y/o servicios.
11. Observar un trato respetuoso con los funcionarios y/o colaboradores la Entidad

12. Acatar la Constitución Política y las leyes.

#### **MEDIOS DE CONTACTO**

Para que usted como ciudadano pueda ejercer plenamente el Derecho fundamental de Petición, SATENA S.A cuenta con personas idóneas, dispuestas a brindar un servicio que cumpla con sus expectativas frente a las peticiones de información, trámites y servicios, para lo cual se disponen los siguientes medios o canales de comunicación para su atención:

Presencial, en la calle 26 No. 13-08 entrada 1 interior 11- En horario de lunes a jueves de 7:00 a.m a 5:00 p.m, viernes de 7:00 a.m a 4:00 p.m, sitio de radicación de correspondencia y/o documentos en general.

Presencial, en la carrera 103 N.25 D 24. Grupo de Atención al Cliente, en horario de lunes a jueves de 7:00 a.m a 5:00 p.m, viernes de 7:00 a.m a 4:00 p.m, para radicación y respuesta a PQRSD en físico o verbales.

Telefónica, a través de la línea de Atención al cliente (571) 4292300 ext 4071/4074/4076, celular 3214582199.

Call Center – Línea Anticorrupción (571) 6052222 opción No.9. de lunes a jueves de 7:00 a.m a 5:00 p.m, viernes de 7:00 a.m a 4:00 p.m.

Líneas gratuitas de atención al cliente: 018000912034.

Página web: [www.satena.com](http://www.satena.com) en los enlaces: Nuestras Oficinas (Ver anexo)

Correo electrónico: [servicioalcliente@satena.com](mailto:servicioalcliente@satena.com)

Twitter: @aerolineasatena

Facebook: <http://www.facebook.com/aerolineasatena>

Cordial saludo,

**VICEPRESIDENCIA SATENA**

**NUESTRAS OFICINAS**

**Bogotá - BOG**

**Oficina Principal**

Av. El Dorado No. 103 - 08, entrada 1, interior 11  
PBX.: (57+1) 423 85 30

**Puente Aéreo (T2)**

Entrada 3

E-mail: [ventasaeropuerto@satena.com](mailto:ventasaeropuerto@satena.com)

**Carrera 103 (Dirección Comercial)**

Dirección Comercial Cra 103 N°25D-24  
Teléfono oficina: (57+1) 4292300  
Celular: (314) 3597357

E-mail: [comercial@satena.com](mailto:comercial@satena.com)

**Bodega de Carga**

Calle 25 D Bis carrera 102ª Bodega 1  
Celular: (311) 236 29 69  
Telefax: (57+1) 413 97 15

E-mail: [carga@satena.com](mailto:carga@satena.com)

**Punto de Venta Norte**

AV. Carrera 19 N° 95 - 55 Local 1 Edificio Torre Platino  
Teléfono oficina: (57+1) 6104956 - (57+1) 6917244  
Celular Oficina: (313) 4384622

E-mail:

[mariela.hernandez@satena.com](mailto:mariela.hernandez@satena.com)

[luz.pinzon@satena.com](mailto:luz.pinzon@satena.com)

**Punto de Venta Parque Central Bavaria**

Carrera 13 No. 28 - 01 Local 165 Manzana 2  
Teléfono oficina: (57+1) 7437019  
Celular: (311) 2362966

E-mail:

[maria.martinez@satena.com](mailto:maria.martinez@satena.com)

[cindy.hernandez@satena.com](mailto:cindy.hernandez@satena.com)

**Oficina Chicó**

Carrera 16 No. 96 - 64, Oficina 219  
Teléfono: (57+1) 6014676  
Celular: (310) 4119953

E-mail: [bogchico@satena.com](mailto:bogchico@satena.com)

**Oficina Chapinero**

Calle 65 No. 10-27  
Teléfono PBX: (57+1) 6062727  
Celular: (313) 2971442

Fax oficina: (57+1) 6062727 Opción 4

E-mail: [bogchapinero@satena.com](mailto:bogchapinero@satena.com)

**APARTADO**

**Aeropuerto Antonio Roldan Betancur**

Carrera 103 No. 99 - 44 Edificio Los Almendros, Barrio Ortiz  
Teléfono oficina: (57+4) 8283223 - 8282327- 828 2967  
Celular oficina: (311) 254 68 06 - (311) 236 29 98  
Telefono oficina: (57 + 4) 8283223 (57 + 4) 8282327  
Fax Oficina: (57+4) 828 5011  
Aeropuerto: (57+4) 829 61 05  
Celular aeropuerto: (311) 2362998  
E-mail: [apartado@satena.com](mailto:apartado@satena.com)

**Mitú - MVP**

**Aeropuerto Fabio A. León Bentley**

Carrera. 14 No. 12 - 13  
Telefax: (57+8) 564 21 14  
Teléfono oficina: (57+8) 564 21 14  
Celular oficina: (321) 205 5253  
Celular aeropuerto: (321) 2055278  
E-mail: [mitu@satena.com](mailto:mitu@satena.com)

**Neiva (Punto de venta)**

Dirección: Cra 8 No. 20 - 06 ó 20 - 08  
Teléfono: (57+8) 8742786 ó (57+8) 8742785  
Celular: 3014457714  
Correo: [neiva@satena.com](mailto:neiva@satena.com)

**Nuquí - NQU**

**Aeropuerto Reyes Murillo**

Barrio La Unión  
Teléfono: (57+4) 683 6550  
Celular: (311) 313 758 76 53  
Orito (Punto de venta)  
Calle 8 N° 11-49 Marco Fidel Suarez  
Telefax: (57+8) 429 0147 - 429 2057  
Celular: (321) 205 5278  
E-mail: [orito@satena.com](mailto:orito@satena.com), [tourputumayomocoa@hotmail.com](mailto:tourputumayomocoa@hotmail.com)

**Pasto - PSO**

**Aeropuerto Antonio Nariño**

Calle 18 No. 27-74 Centro  
Teléfono oficina: (57+2) 722 06 23- 733 42 46  
Celular Oficina: (311) 254 68 12 - (311) 462 11 85  
Teléfono aeropuerto: (57+2) 7328449  
Celular aeropuerto: (311) 254 6814  
E-mail: [pasto@satena.com](mailto:pasto@satena.com)

**Pitalito - PTX**

**Aeropuerto Antonio Nariño**

Av Pastrana Hotel Timanco Pitalito - Oficina 101  
Teléfono Oficina: (8) 8360947  
Celular Oficina: (314) 461 71 11  
E-mail: [pitalito@satena.com](mailto:pitalito@satena.com)

**Providencia - PVA**

**Aeropuerto El Embrujo**

Tel.: (57+8) 514 9257  
Celular: (313) 789 8361  
E-mail: [providencia@satena.com](mailto:providencia@satena.com)

**Puerto Asís - PUU**

**Aeropuerto Tres De Mayo**

Carrera 20 N° 9-92 Centro  
Teléfono oficina: (57+8) 422 8450  
Celular oficina: (311) 236 2974

**Arauca - AUC**

**Aeropuerto Santiago Pérez Quiroz**

Carrera 19 No. 20-54, barrio Cristo Rey  
Teléfono oficina: (57+7) 885 0 38 - 885 34 07  
Fax oficina: (57+7) 885 10 38 Ext. 105  
Celular oficina: (320) 7264505 - (320) 8081456  
Teléfono aeropuerto: (57+7) 885 00 91  
Celular aeropuerto: (321) 242 82 09  
E-mail: [arauca@satena.com](mailto:arauca@satena.com), [araucacentro@satena.com](mailto:araucacentro@satena.com)

**Araracuara - ACR**

**Aeropuerto Araracuara**

Dirección: Vía aeropuerto  
Celulares: (310) 219 83 25 - (310) 219 83 39 - (321) 648 05 97  
E-mail: [araracuara@satena.com](mailto:araracuara@satena.com)

**Bahía Solano - BSC**

**Aeropuerto José Celestino Mutis**

Calle 3 No. 1 - 149 Barrio El Carmel  
Teléfono oficina: (57+4) 682 7501  
Celular oficina: (313) 422 2794 - (311) 876 89 61  
Celular aeropuerto: (311) 876 8961  
E-mail: [bahiasolano@satena.com](mailto:bahiasolano@satena.com)

**Bucaramanga - BGA**

**Aeropuerto Palonegro**

Calle 36 No. 15 - 56 Centro  
Teléfono oficina: (57+7) 670 7087 - (57 + 7) 6303833  
Celular Oficina: (311) 236 2996  
Fax oficina: (57+7) 630 2705  
Pbx: (57+7) 670 70 87- (57+7) 630 38 33  
E-mail: [Bucaramanga@satena.com](mailto:Bucaramanga@satena.com)

**Buenaventura - BUN**

**Aeropuerto Gerardo Tabar López**

Calle 1 No. 2A - 39  
Celular oficina: (310) 325 8722  
Teléfono oficina: (57+2) 241 8009  
Fax oficina: (57+2) 241 8621  
E-mail: [buenaventura@satena.com](mailto:buenaventura@satena.com)

**Cali - CLO**

**Aeropuerto Alfonso Bonilla Aragón**

Oficina Principal  
Cra 5 No. 8 - 12  
Celular oficina: (311) 254 68 22  
Teléfono oficina: (57+2) 885 7709  
Teléfono aeropuerto: (57+2) 666 3370 (2) 666 32 95  
Celular: (311) 254 6821

**Punto Sur**

Calle 5 No.46-83 Local 213 c.c. Paseo de la Quinta  
Teléfono: (57+2) 554 6919 - 5130050  
Telefax: (57+2) 552 6539  
Celular: (311) 236 2983  
E-mail: [calisur@satena.com](mailto:calisur@satena.com)

Fax oficina: (57+8) 422 7800  
Teléfono aeropuerto: (57+8) 422 7373  
Celular aeropuerto: (311) 236 2975  
E-mail: [puertoasis@satena.com](mailto:puertoasis@satena.com)

**Puerto Carreño - PCR**

**Aeropuerto Germán Olano**

Calle 18 No. 2 - 19 Barrio La Plazuela  
Telefax: (57+8) 565 4010  
Teléfono: (57+8) 565 5341  
Celular oficina: (310) 322 9029  
E-mail: [puertocareno@satena.com](mailto:puertocareno@satena.com)

**Puerto Inírida - PDA**

**Aeropuerto Cesar Gaviria Trujillo**

Calle 18 N° 9 -96 Barrio los Comuneros  
Telefax: (57+8) 565 6069  
Celular Oficina: (313) 422 2741  
Celular aeropuerto: (311) 229 7728  
E-mail: [inirida@satena.com](mailto:inirida@satena.com)

**Puerto Leguízamo - LQM**

**Aeropuerto Caucaya**

Calle 2 No: 1-68 Barrio Centro  
Telefono oficina: (57 + 8) 5635178  
Celular Oficina: (311) 462 1208 - (312) 497 2191  
Celular aeropuerto: (312) 541 70 79  
E-mail: [leguizamo@satena.com](mailto:leguizamo@satena.com)

**Quibdó - UIB**

**Aeropuerto El Caraño**

Oficina Principal  
Calle 2 No 24A - 35  
Teléfono Oficina: (57+4) 670 8267 - 671 1144 - 672 1236  
Celular Oficina: (321) 458 3504  
Fax Oficina: (57+4) 677 81 70  
Teléfono Aeropuerto: (57+ 4) 672 4823  
Celular aeropuerto: (311) 236 2971  
E-mail: [quibdo@satena.com](mailto:quibdo@satena.com)

**San Andrés - ADZ**

**Aeropuerto Gustavo Rojas Pinilla**

Calle 2 Av Colon Carrera 1-14, Edificio Bay Point Local 4  
Teléfono oficina: (57+8) 5121403  
Telefax oficina: (57+8) 5123142  
Celular oficina: (313) 422 28 05 - (313) 422 28 06 - (315) 2543537  
Teléfono aeropuerto: (57+8) 5123135  
Celular aeropuerto: (313) 4222806  
E-mail: [sanandres@satena.com](mailto:sanandres@satena.com)

**San José del Guaviare – SJE**

**Aeropuerto Jorge Enrique González**

Calle 23 N° 7 - 76 Local 1  
Teléfono oficina: (57+8) 584 2127  
Celular Oficina: (311) 236 2988  
Celular aeropuerto: (313) 869 74 28

**Corozal - CZU****Aeropuerto Las Brujas**

Centro comercial Viva Sincelejo  
Cra.25 N°. 22-133 Local 120  
Teléfono Oficina: (57+5) 280 88 25  
Móvil Oficina: (320) 7899631  
Telefono Aeropuerto: (320) 789 4607  
E-mail: [corozal@satena.com](mailto:corozal@satena.com)  
Sincelejo Sucre

**Florencia - FLA****Aeropuerto Gustavo Artunduaga Paredes**

Carrera 13 No 12-57 Barrio San Francisco  
Teléfono  
no oficina centro: (57+8) 435 3014  
Celular oficina centro: (320) 303 77 83  
Celular ventas aeropuerto: (317) 523 0800  
Celular carga: (311) 219 6039  
E-mail: [florencia@satena.com](mailto:florencia@satena.com)

**Guapi - GPI****Aeropuerto Juan Casiano**

Avenida aeropuerto Oficina SATENA  
Telefax: (57+2) 8401147  
Teléfono aeropuerto: (57+2) 8401166 - (57 + 2) 8401167  
Celulares: (311) 876 8958 - (311) 254 6809  
E-mail: [guapi@satena.com](mailto:guapi@satena.com)

**Ipiales - IPI****Aeropuerto San Luis**

Carrera. 7 No. 16-49  
Teléfono Oficina: (57+2) 7256085 - 7256086  
Celular oficina: (321) 232 4929  
Celular aeropuerto: (311) 2546818  
E-mail: [ipiales@satena.com](mailto:ipiales@satena.com), [ipiales@eliturs.com](mailto:ipiales@eliturs.com)

**La Chorrera - LCH****Aeropuerto La Chorrera**

Aeropuerto oficina SATENA  
Celular aeropuerto: (320) 850 9451 – (320) 850 8034  
E-mail: [chorrera@satena.com](mailto:chorrera@satena.com)

**La Pedrera - LPD****Aeropuerto La Pedrera**

Aeropuerto oficina SATENA  
Calle principal avenida aeropuerto  
Telecom: (57+8) 566 2372  
Celular aeropuerto: (313) 870 6625 - (320) 488 1946  
E-Mail: [leticia@satena.com](mailto:leticia@satena.com)

**La Macarena - LMC****Aeropuerto La Macarena**

Aeropuerto oficina SATENA  
Celulares: (321) 395 2819 - (321) 395 2925 - (321) 395 2791 - (311) 532 0190.  
Email: [viajesyaventurasmacarena@hotmail.com](mailto:viajesyaventurasmacarena@hotmail.com), [macarena@satena.com](mailto:macarena@satena.com)

**San Vicente Del Caguán – SVI (Punto de venta)**

Teléfono Oficina (8) 4644685  
Celular: (311) 236 2991 - (311) 236 2992  
E-mail: [sanvicente@satena.com](mailto:sanvicente@satena.com)

**Saravena - RVE****Aeropuerto Los Colonizadores**

Calle 25 No. 17-36 Barrio Modelo  
Telefax: (57+7) 889 2215  
Teléfono aeropuerto: (57+7) 882 1299  
Celular aeropuerto: (314) 359 32 28  
Celular oficina: (311) 254 68 95 - (311) 254 68 96  
E-mail: [saravena@satena.com](mailto:saravena@satena.com)

**Tame - TME****Aeropuerto GUSTAVO VARGAS**

Carrera 15 No. 15 - 23  
Telefax oficina: (57+7) 888 6250  
Celular oficina: (312) 426 07 23  
Teléfono aeropuerto: (57+7) 888 6068  
Telefax aeropuerto: (57+7) 888 6060  
Celular aeropuerto: (311) 516 91 14  
E-mail: [tame@satena.com](mailto:tame@satena.com)

**Tarapacá - TCP****Aeropuerto de Tarapacá**

Aeropuerto oficina SATENA  
Celular aeropuerto: (313) 859 0354  
E-mail: [leticia@satena.com](mailto:leticia@satena.com)

**Tolú****Oficina Principal**

Dirección: Carrera 4 No. 16-50  
Celular oficina: (314) 5881 544  
Celular aeropuerto: (314) 5561 844

**Tumaco - TCO****Aeropuerto La Florida**

Dirección: Calle Sucre 6-57. Frente a Merca Z  
Teléfono oficina: (2) 727 3738  
Teléfono aeropuerto: (2) 7272872  
Celular oficina: (317) 3121 247 - (312) 8775 013  
Celular aeropuerto: (312) 8768 706  
E-mail: [tumaco@satena.com](mailto:tumaco@satena.com)

**Turbo – TRB (Punto de Venta)**

Dirección: Cra 14 N° 106-39 doble calzada  
Teléfono: (57+4) 8273152  
Celular: (321) 6378219  
PIN: 26674942  
E-mail: [turbo@satena.com](mailto:turbo@satena.com)

**Villavicencio - VVC****Aeropuerto Vanguardia**

Teléfono: (57+8) 664 8512 - 6648023  
Móvil: (311) 236 2987  
E-mail: [aerpuertovvc@satena.com](mailto:aerpuertovvc@satena.com)

**Leticia - LET**

**Aeropuerto ALFREDO VÁSQUEZ COBO**

Carrera 11 No.9-42 local 1

Celular oficina: (312) 457 6291 - (313) 859 0352 - (320) 488 1945

Telefax aeropuerto (57+8) 5924845

E-mail: [leticia@satena.com](mailto:leticia@satena.com)

**Medellín - EOH**

**Aeropuerto Olaya Herrera**

Oficina Principal

Calle 7 sur N. 42-70 Oficina 1111 Edificio Fórum

Teléfono aeropuerto: (57+4) 255 11 80

Call Center (57+4) 444 77 00

E-mail: [medellin@satena.com](mailto:medellin@satena.com)

**Aeropuerto Olaya Herrera**

Carrera 65 a N. 13-157

Telefax: (57+4) 255 11 80

Carga: (57+4) 361 20 99

E-mail: [medellin@satena.com](mailto:medellin@satena.com)

**El Poblado**

Teléfono Oficina: (57+4) 444 2185

Celular: (312)- 457 6432

E-mail: [medellinpoblado@satena.com](mailto:medellinpoblado@satena.com)

**Villagarzón - VGZ**

**Aeropuerto CANANGUCHAL**

Carrera 9ª No. 17A - 40, Edificio Julio Muriel, Local 101

Teléfono: (57+8) 429 5106 - 420 4926

Celular oficina: (311) 254 6898 - 310 560 8603

Celular aeropuerto: (311) 254 6898

E-mail: [mocoa@satena.com](mailto:mocoa@satena.com)