

## **DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD OPERACIONAL**

### **Política de Seguridad Operacional**

Los miembros de la familia SATENA estamos comprometidos con el Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional, la alta Gerencia de SATENA garantiza la asignación de los recursos necesarios para el funcionamiento coherente del SMS orientado al cumplimiento del objeto social de la empresa, reconociendo que de toda actividad que realizamos dependen vidas, por ello nuestra labor se enmarca en la ética operacional, la doctrina Safe Start y el cumplimiento de la normatividad vigente interna y externa.

Asumimos nuestra responsabilidad frente al mejoramiento continuo en todas las áreas de trabajo identificando y gestionando el riesgo a nuestro nivel y capacidad; tomando las medidas preventivas y correctivas para garantizar una operación más segura.

SATENA apoya abiertamente la cultura del reporte no punitivo y dispone los medios de comunicación para compartir la información sobre toda condición que pueda potencialmente causar daños, lesiones o ponga en riesgo la seguridad de la operación. El programa de capacitación en Seguridad Operacional es la herramienta que nos permite conducir una adecuada administración del riesgo.

Reconocemos que los errores son inherentes a la naturaleza del ser humano y que el reporte oportuno de los mismos nos ofrece una oportunidad de cambio. Así mismo, rechazamos cualquier violación a nuestras políticas y estándares institucionales, los cuales consideramos inaceptables e implican la toma de acciones disciplinarias. Nos comprometemos a denunciar a través de los procedimientos de Reporte Voluntario y Obligatorio cualquier conducta, condición y objeto que ponga en riesgo la seguridad.

Es nuestra responsabilidad socializar esta política a todos los terceros y contratistas involucrados en nuestra operación.



### ¿QUIEN PUEDE REPORTAR?

Toda persona puede reportar de manera anonima si así lo desea.

No es necesario que identifique una persona en el reporte.



### ¿Cuándo reportar?

Cuando desee contribuir a la mejora de la seguridad operacional y quiera difundir su experiencia para que otros aprendan de ella.



### ¿Cómo reportar?

Reporte los sucesos o situaciones que que ponen en riesgo la Seguridad Operacional, los cuales permitirán identificar peligros y gestionar los riesgos, recomendando medidas preventivas para evitar la eventual repetición del incidente operacional. Estos reportes pueden ser enviados al Departamento de Seguridad mediante el correo electrónico [sms.reportes@satena.com](mailto:sms.reportes@satena.com).



La información procesada por este medio será utilizada unicamente con fines de prevención de incidentes operacionales y/o accidentes, para la mejora continua de la operación aérea de la Aerolínea Satena.