









B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
42	GARANTIZAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	ADMINISTRATIVO	ROBUSTECER Y UNIFICAR LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y DE GESTIÓN, A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE ÚLTIMA GENERACIÓN, QUE CONSTITUYAN RESULTADOS VISIBLES EN TÉRMINOS DE SERVICIO AL USUARIO, COMERCIALIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL.	5. ADMINISTRATIVO	GESTIÓN TECNOLÓGICA	GARANTIZAR CON UNA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ADECUADA, QUE PERMITA A LOS USUARIOS ACCEDER A LA INFORMACIÓN EN EL MOMENTO EN QUE SE REQUIERE.	CONSOLIDADO DE INDICADORES (IMPLEMENTACIÓN GEL, IMPLEMENTACION DE SHS)	TÁCTICO - EFICACIA	MENSUAL	PORCENTAJE - AUMENTO	SI	100%	100%	83%
43	OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA EMPRESA	JURÍDICO	MEJORAR E INNOVAR CONTINUAMENTE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS, MISIONALES Y DE APOYO CON EL FIN DE INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA PARA ASÍ REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS Y GASTOS DE FUNCIONAMIENTO MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE ESTOS PROCESOS.	8. JURÍDICO	CONTESTACION DERECHOS DE PETICION	MIDE EL CUMPLIMIENTO EN ATENDER Y RESOLVER LOS DERECHOS DE PETICIÓN ALLEGADOS O SOLICITADOS A LA ENTIDAD.	(NO. DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS / NO. DERECHOS DE PETICIÓN RECIBIDOS) * 100	TÁCTICO - EFICACIA	MENSUAL	PORCENTAJE - AUMENTO	SI	535	133	117
44	OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA EMPRESA	JURÍDICO	MEJORAR E INNOVAR CONTINUAMENTE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS, MISIONALES Y DE APOYO CON EL FIN DE INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA PARA ASÍ REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS Y GASTOS DE FUNCIONAMIENTO MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE ESTOS PROCESOS.	8. JURÍDICO	TIEMPO DE RESPUESTA DERECHOS DE PETICION	MIDE LA EFICACIA DE LA GESTIÓN CORRESPONDIENTE A LA CONTESTACION CORRESPONDIENTE A LOS DERECHOS DE PETICION.	1/(TIEMPO CONTESTACION DERECHOS DE PETICION / TIEMPO META PROPUESTO PARA LA CONTESTACION)	TÁCTICO - EFICACIA	MENSUAL	PORCENTAJE - AUMENTO	SI			
45	OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA EMPRESA	JURÍDICO	MEJORAR E INNOVAR CONTINUAMENTE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS, MISIONALES Y DE APOYO CON EL FIN DE INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA PARA ASÍ REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS Y GASTOS DE FUNCIONAMIENTO MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE ESTOS PROCESOS.	8. JURÍDICO	ATENCIÓN DE DEMANDAS	DEFENSA DE LOS INTERESES DE LA ENTIDAD, RESPECTO DE LAS DEMANDAS.	(NO. DEMANDAS ATENDIDAS / NO. DEMANDAS INTERPUESTAS) * 100	TÁCTICO - EFICACIA	MENSUAL	PORCENTAJE - AUMENTO	SI	17	7	7
46	OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA EMPRESA	JURÍDICO	MEJORAR E INNOVAR CONTINUAMENTE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS, MISIONALES Y DE APOYO CON EL FIN DE INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA PARA ASÍ REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS Y GASTOS DE FUNCIONAMIENTO MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE ESTOS PROCESOS.	8. JURÍDICO	REQUERIMIENTOS CONTRACTUALES	CUBRIR LAS NECESIDADES DE LA EMPRESA DESDE EL PUNTO DE VISTA CONTRACTUAL DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN EL PUNTO DE VISTA CONTRACTUAL.	(NO. REQUERIMIENTOS ATENDIDOS / NO. REQUERIMIENTOS RECIBIDOS) * 100	TÁCTICO - EFICACIA	MENSUAL	PORCENTAJE - AUMENTO	SI	222	100	94
47	OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA EMPRESA	CONTROL INTEGRAL	MEJORAR E INNOVAR CONTINUAMENTE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS, MISIONALES Y DE APOYO CON EL FIN DE INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA PARA ASÍ REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS Y GASTOS DE FUNCIONAMIENTO MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE ESTOS PROCESOS.	9. CONTROL INTEGRAL	CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO	OPTIMIZAR LOS RECURSOS ECONÓMICOS ASIGNADOS, MEDIANTE UN INCREMENTO SIGNIFICATIVO EN CURSOS DISPONIBLES POR CURSO Y ENTRENAMIENTOS ADICIONALES.	(NO. ENTRENAMIENTOS EJECUTADOS / NO. ENTRENAMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	TÁCTICO - EFICACIA	MENSUAL	PORCENTAJE - AUMENTO	SI	100%	100%	124%
48	OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA EMPRESA	CONTROL INTEGRAL	MEJORAR E INNOVAR CONTINUAMENTE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS, MISIONALES Y DE APOYO CON EL FIN DE INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA PARA ASÍ REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS Y GASTOS DE FUNCIONAMIENTO MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE ESTOS PROCESOS.	9. CONTROL INTEGRAL	OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS	OPTIMIZAR LOS RECURSOS ECONÓMICOS ASIGNADOS, MEDIANTE UN INCREMENTO SIGNIFICATIVO EN CURSOS DISPONIBLES POR CURSO Y ENTRENAMIENTOS ADICIONALES.	(COSTO REAL POR CUPO / COSTO PRESUPUESTADO POR CUPO)	TÁCTICO - EFICACIA	MENSUAL	NUMERO - AUMENTO	SI	\$ 55.304	\$ 8.407	\$ 397.675
49	OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA EMPRESA	CONTROL INTEGRAL	MEJORAR E INNOVAR CONTINUAMENTE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS, MISIONALES Y DE APOYO CON EL FIN DE INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA PARA ASÍ REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS Y GASTOS DE FUNCIONAMIENTO MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE ESTOS PROCESOS.	9. CONTROL INTEGRAL	CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE AUDITORIAS	CUMPLIR CON LA TOTALIDAD DE LAS AUDITORIAS PROYECTADAS ASEGURAMIENTO.	(NO. AUDITORIAS EJECUTADAS / NO. AUDITORIAS PROGRAMADAS) * 100%	TÁCTICO - EFICACIA	MENSUAL	PORCENTAJE - AUMENTO	SI	100%	100%	131%
50	OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA EMPRESA	CONTROL INTEGRAL	MEJORAR E INNOVAR CONTINUAMENTE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS, MISIONALES Y DE APOYO CON EL FIN DE INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA PARA ASÍ REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS Y GASTOS DE FUNCIONAMIENTO MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE ESTOS PROCESOS.	9. CONTROL INTEGRAL	CONTRIBUCIÓN AL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	MIDE LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS PARA LA CONTRIBUCIÓN AL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL.	(PROCESOS REALIZADAS / AUDITORIAS PROGRAMADAS) * (0,30) + (PROCESOS AUDITADOS / PROCESOS PROGRAMADOS A AUDITAR) * (0,30) + (AUDITORIAS QUE AGREGAN VALOR / AUDITORIAS ESTIMADAS QUE AGREGAN VALOR) * (0,40)	TÁCTICO - EFICACIA	MENSUAL	PORCENTAJE - AUMENTO	NO	100%	100%	76%

DOCUMENTO WEB