

B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	Q	R
42	GARANTIZA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	ADMINISTRATIVO	ROBUSTECER Y UNIFICAR LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y DE GESTIÓN, A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE ÚLTIMA GENERACIÓN, QUE CONSTITUYAN RESULTADOS VISIBLES EN TÉRMINOS DE SERVICIO AL USUARIO, COMERCIALIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL.	5. ADMINISTRATIVO	GESTIÓN TECNOLÓGICA	GARANTIZAR CON CONTINUIDAD LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ADECUADA, QUE PERMITA EL CUMPLIMIENTO EN ATENDER Y RESOLVER LOS DERECHOS DE PETICIÓN ALLEGADOS O SOLICITADOS A LA ENTIDAD.	CONSOLIDADO DE INDICADORES (IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA)	TÁCTICO - EFICACIA	MENSUAL	PORCENTAJE - AUMENTO	SI	100%	117%
43	OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA EMPRESA	JURÍDICO	MEJORAR E INNOVAR CONTINUAMENTE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS, MISIONALES Y DE APOYO CON EL FIN DE INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA PARA ASÍ REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS Y GASTOS DE FUNCIONAMIENTO MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE ESTOS PROCESOS.	8. JURÍDICO	CONTESTACIÓN DE DERECHOS DE PETICIÓN	MIDE EL CUMPLIMIENTO EN ATENDER Y RESOLVER LOS DERECHOS DE PETICIÓN ALLEGADOS O SOLICITADOS A LA ENTIDAD.	(NO. DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS / NO. DERECHOS DE PETICIÓN RECIBIDOS) * 100	TÁCTICO - EFICACIA	MENSUAL	PORCENTAJE - AUMENTO	SI	167	160
44	OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA EMPRESA	JURÍDICO	MEJORAR E INNOVAR CONTINUAMENTE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS, MISIONALES Y DE APOYO CON EL FIN DE INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA PARA ASÍ REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS Y GASTOS DE FUNCIONAMIENTO MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE ESTOS PROCESOS.	8. JURÍDICO	TIEMPO DE RESPUESTA DE DERECHOS DE PETICIÓN	MIDE LA EFICACIA DE LA GESTIÓN CORRESPONDIENTE A LA CONTESTACIÓN DE DERECHOS DE PETICIÓN ALLEGADOS O SOLICITADOS A LA ENTIDAD.	(TIEMPO CONTESTACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN / TIEMPO META PROPUESTO PARA LA CONTESTACIÓN)	TÁCTICO - EFICACIA	MENSUAL	PORCENTAJE - AUMENTO	SI		
45	OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA EMPRESA	JURÍDICO	MEJORAR E INNOVAR CONTINUAMENTE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS, MISIONALES Y DE APOYO CON EL FIN DE INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA PARA ASÍ REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS Y GASTOS DE FUNCIONAMIENTO MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE ESTOS PROCESOS.	8. JURÍDICO	ATENCIÓN DE DEMANDAS	DEFENSA DE LOS INTERESSES DE LA ENTIDAD, RESPECTO DE LAS DEMANDAS	(NO. DEMANDAS ATENDIDAS / NO. DEMANDAS INTERPUESTAS) * 100	TÁCTICO - EFICACIA	MENSUAL	PORCENTAJE - AUMENTO	SI	8	8
46	OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA EMPRESA	JURÍDICO	MEJORAR E INNOVAR CONTINUAMENTE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS, MISIONALES Y DE APOYO CON EL FIN DE INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA PARA ASÍ REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS Y GASTOS DE FUNCIONAMIENTO MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE ESTOS PROCESOS.	8. JURÍDICO	REQUERIMIENTOS CONTRACTUALES	CUBRIR LAS NECESIDADES DE LA EMPRESA DESDE EL PUNTO DE VISTA CONTRACTUAL DENTRO DE LOS TÉRMINOS DEL PROGRAMA DE CONTRATACIONES.	(NO. REQUERIMIENTOS ATENDIDOS / NO. REQUERIMIENTOS RECIBIDOS) * 100	TÁCTICO - EFICACIA	MENSUAL	PORCENTAJE - AUMENTO	SI	59	52
47	OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA EMPRESA	CONTROL INTEGRAL	MEJORAR E INNOVAR CONTINUAMENTE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS, MISIONALES Y DE APOYO CON EL FIN DE INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA PARA ASÍ REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS Y GASTOS DE FUNCIONAMIENTO MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE ESTOS PROCESOS.	9. CONTROL INTEGRAL	CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO	CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE ENTRENAMIENTOS	(NO. ENTRENAMIENTOS EFECTUADOS / NO. ENTRENAMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	TÁCTICO - EFICACIA	MENSUAL	PORCENTAJE - AUMENTO	SI	100%	119%
48	OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA EMPRESA	CONTROL INTEGRAL	MEJORAR E INNOVAR CONTINUAMENTE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS, MISIONALES Y DE APOYO CON EL FIN DE INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA PARA ASÍ REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS Y GASTOS DE FUNCIONAMIENTO MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE ESTOS PROCESOS.	9. CONTROL INTEGRAL	OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS	OPTIMIZAR LOS RECURSOS ECONÓMICOS ASIGNADOS MEDIANTE UN INCREMENTO SIGNIFICATIVO EN CUPOS DISPONIBLES POR CURSO Y ENTRENAMIENTOS ADICIONALES.	(COSTO REAL POR PERSONA PROYECTADO POR GRUPO)	TÁCTICO - EFICACIA	MENSUAL	NUMERO - AUMENTO	SI	\$ 12.928	\$ 286.729
49	OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA EMPRESA	CONTROL INTEGRAL	MEJORAR E INNOVAR CONTINUAMENTE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS, MISIONALES Y DE APOYO CON EL FIN DE INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA PARA ASÍ REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS Y GASTOS DE FUNCIONAMIENTO MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE ESTOS PROCESOS.	9. CONTROL INTEGRAL	CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE AUDITORIAS	CUMPLIR CON LA TOTALIDAD DE LOS AUDITORIAS PROYECTADAS ASEGURAMIENTO DE CALIDAD.	(NO. AUDITORIAS EJECUTADAS / NO. AUDITORIAS PROGRAMADAS) * 100%	TÁCTICO - EFICACIA	MENSUAL	PORCENTAJE - AUMENTO	SI	100%	83%
50	OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA EMPRESA	CONTROL INTEGRAL	MEJORAR E INNOVAR CONTINUAMENTE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS, MISIONALES Y DE APOYO CON EL FIN DE INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA PARA ASÍ REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS Y GASTOS DE FUNCIONAMIENTO MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE ESTOS PROCESOS.	9. CONTROL INTEGRAL	CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO INSTITUCIONAL	DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES ASIGNADAS PARA LA MEJORA DEL EMPLEO INSTITUCIONAL.	(AUDITORIAS REALIZADAS / AUDITORIAS PROGRAMADAS) * (0.30) + ((PROCESOS AUDITADOS / PROCESOS PROGRAMADOS A AUDITAR) * (0.30)) + ((AUDITORIAS QUE AGREGAN VALOR / AUDITORIAS ESTIMADAS QUE AGREGAN VALOR) * (0.40))	TÁCTICO - EFICACIA	MENSUAL	PORCENTAJE - AUMENTO	NO	100%	102%

DOCUMENTO WEB