

B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	S	T
42	GARANTIZAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	ADMINISTRATIVO	ROBUSTECER Y UNIFICAR LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y DE GESTIÓN, A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE ÚLTIMA GENERACIÓN, QUE CONSTITUYAN RESULTADOS VISIBLES EN TÉRMINOS DE SERVICIO AL USUARIO, COMERCIALIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL.	5. ADMINISTRATIVO	GESTIÓN TECNOLÓGICA	GARANTIZAR CON UNA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ADECUADA PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA GESTIÓN.	CONSOLIDADO DE INDICADORES (IMPLEMENTACIÓN DEL, IMPLEMENTACIÓN DEL SIS)	TÁCTICO - EFICACIA	MENSUAL	PORCENTAJE - AUMENTO	SI	100%	100%	75%
43	OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA EMPRESA	JURÍDICO	MEJORAR E INNOVAR CONTINUAMENTE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS, MISIONALES Y DE APOYO CON EL FIN DE INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA PARA ASÍ REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS Y GASTOS DE FUNCIONAMIENTO MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE ESTOS PROCESOS.	8. JURÍDICO	CONTESTACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN	MIDE EL CUMPLIMIENTO EN ATENDER Y RESOLVER LOS DERECHOS DE PETICIÓN ALLEGADOS O SOLICITADOS A LA ENTIDAD.	(NO. DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS / NO. DERECHOS DE PETICIÓN RECIBIDOS) * 100	TÁCTICO - EFICACIA	MENSUAL	PORCENTAJE - AUMENTO	SI	535	127	142
44	OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA EMPRESA	JURÍDICO	MEJORAR E INNOVAR CONTINUAMENTE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS, MISIONALES Y DE APOYO CON EL FIN DE INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA PARA ASÍ REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS Y GASTOS DE FUNCIONAMIENTO MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE ESTOS PROCESOS.	8. JURÍDICO	TIEMPO DE RESPUESTA DERECHOS DE PETICIÓN	MIDE LA EFICACIA DE LA GESTIÓN CORRESPONDIENTE A LA CONTESTACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN ALLEGADOS O SOLICITADOS A LA ENTIDAD, RESPECTO DE LA DEFENSA DE LOS INTERESES DE LA ENTIDAD, RESPECTO DE LAS DEMANDAS.	(TIEMPO CONTESTACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN / TIEMPO META PROPUUESTO PARA LA CONTESTACIÓN)	TÁCTICO - EFICACIA	MENSUAL	PORCENTAJE - AUMENTO	SI			
45	OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA EMPRESA	JURÍDICO	MEJORAR E INNOVAR CONTINUAMENTE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS, MISIONALES Y DE APOYO CON EL FIN DE INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA PARA ASÍ REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS Y GASTOS DE FUNCIONAMIENTO MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE ESTOS PROCESOS.	8. JURÍDICO	ATENCIÓN DE DEMANDAS	DEFENSA DE LOS INTERESES DE LA ENTIDAD, RESPECTO DE LAS DEMANDAS.	(NO. DEMANDAS ATENDIDAS / NO. DEMANDAS INTERPUESTAS) * 100	TÁCTICO - EFICACIA	MENSUAL	PORCENTAJE - AUMENTO	SI	17	2	2
46	OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA EMPRESA	JURÍDICO	MEJORAR E INNOVAR CONTINUAMENTE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS, MISIONALES Y DE APOYO CON EL FIN DE INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA PARA ASÍ REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS Y GASTOS DE FUNCIONAMIENTO MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE ESTOS PROCESOS.	8. JURÍDICO	REQUERIMIENTOS CONTRACTUALES	CUBRIR LAS NECESIDADES DE LA EMPRESA DESDE EL PUNTO DE VISTA CONTRACTUAL DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS.	(NO. REQUERIMIENTOS ATENDIDOS / NO. REQUERIMIENTOS RECIBIDOS) * 100	TÁCTICO - EFICACIA	MENSUAL	PORCENTAJE - AUMENTO	SI	222	63	72
47	OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA EMPRESA	CONTROL INTEGRAL	MEJORAR E INNOVAR CONTINUAMENTE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS, MISIONALES Y DE APOYO CON EL FIN DE INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA PARA ASÍ REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS Y GASTOS DE FUNCIONAMIENTO MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE ESTOS PROCESOS.	9. CONTROL INTEGRAL	CUMPLIMIENTO PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO	CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO DE LOS EMPLEADOS.	(NO. ENTRENAMIENTOS EJECUTADOS / ENTRENAMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	TÁCTICO - EFICACIA	MENSUAL	PORCENTAJE - AUMENTO	SI	100%	100%	135%
48	OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA EMPRESA	CONTROL INTEGRAL	MEJORAR E INNOVAR CONTINUAMENTE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS, MISIONALES Y DE APOYO CON EL FIN DE INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA PARA ASÍ REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS Y GASTOS DE FUNCIONAMIENTO MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE ESTOS PROCESOS.	9. CONTROL INTEGRAL	OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS	OPTIMIZAR LOS RECURSOS ECONÓMICOS ASIGNADOS MEDIANTE UN INCREMENTO SIGNIFICATIVO EN CUPOS DISPONIBLES POR CURSO Y ENTRENAMIENTOS ADICIONALES NO.	(COSTO REAL POR CUPO / COSTO PROYECTADO POR CUPO)	TÁCTICO - EFICACIA	MENSUAL	NUMERO - AUMENTO	SI	\$ 55.304	\$ 12.642	\$ 284.322
49	OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA EMPRESA	CONTROL INTEGRAL	MEJORAR E INNOVAR CONTINUAMENTE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS, MISIONALES Y DE APOYO CON EL FIN DE INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA PARA ASÍ REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS Y GASTOS DE FUNCIONAMIENTO MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE ESTOS PROCESOS.	9. CONTROL INTEGRAL	CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE AUDITORIAS	CUMPLIR CON LA TOTALIDAD DE LAS AUDITORIAS DE LAS AUDITORIAS PROYECTADAS ASEGURAMIENTO.	(NO. AUDITORIAS EJECUTADAS / NO. AUDITORIAS PROGRAMADAS) * 100%	TÁCTICO - EFICACIA	MENSUAL	PORCENTAJE - AUMENTO	SI	100%	100%	111%
50	OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA EMPRESA	CONTROL INTEGRAL	MEJORAR E INNOVAR CONTINUAMENTE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS, MISIONALES Y DE APOYO CON EL FIN DE INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA PARA ASÍ REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS Y GASTOS DE FUNCIONAMIENTO MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE ESTOS PROCESOS.	9. CONTROL INTEGRAL	CONTRIBUCIÓN AL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	MIDE LAS UNIDADES EJECUTADAS EN LA CONTRIBUCIÓN AL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL.	(PROCESOS REALIZADOS / AUDITORIAS PROGRAMADAS) * (0,30) + ((PROCESOS AUDITADOS / PROCESOS PROGRAMADOS A AUDITAR) * (0,30)) + ((AUDITORIAS QUE AGREGAN VALOR / AUDITORIAS ESTIMADAS QUE AGREGAN VALOR) * (0,40))	TÁCTICO - EFICACIA	MENSUAL	PORCENTAJE - AUMENTO	NO	100%	100%	110%

DOCUMENTO WEB