

**SERVICIO AÉREO A TERRITORIOS NACIONALES
“SATENA”**

SATACM - 1357

Bogotá, 20 de agosto de 2014

Para: Coronel Miguel Eduardo González Rebellón, Vicepresidente

De: Tatiana Caviedes Betancourt, Área de Gestión Comercial

Asunto: Informe Plan de Participación Ciudadana vigencia 2014

En atención a lo solicitado a través del Director Comercial en días anteriores para apoyar en esta ocasión la elaboración del Plan de Participación Ciudadana (requerimiento de Gobierno En Línea y responsabilidad del Grupo de Atención al Usuario), me permito enviar el informe con corte a la fecha sobre las actividades que se han desarrollado, así:

1. **PLANEACION:** Se identificaron y revisaron eventos y visitas hasta el mes de agosto 2014. Se actualizó el documento PDF “Plan de Participación Ciudadana vigencia 2014”, el cual se adjunta al presente documento.
2. **CONVOCATORIA:** Se publicó el banner para invitar a la ciudadanía a participar y sugerir. El día lunes 4 de agosto se publicó en el *home* de la página web de SATENA www.satena.com, donde se convocaba a la ciudadanía a participar activamente en la realización del documento sugiriendo o consultando a través del correo participacion.ciudadana@satena.com. Este espacio estuvo activo durante el lapso comprendido desde 4 al 8 de Agosto 2014. Se adjuntan imágenes soporte.
3. **RECIBO DE SOLICITUDES:** Se monitoreó permanentemente el correo participacion.ciudadana@satena.com, periodo durante el cual no se recibieron solicitudes, ni sugerencias. Se envían pantallazos.
4. **DISCUSIÓN:** Se envía en Oficio SATACM – 1356 con el respectivo informe a la Vicepresidencia sobre las solicitudes, sugerencias o comentarios recibidos sobre el documento PDF publicado “Plan de Participación Ciudadana 2014” entre el 4 al 8 de agosto 2014 en la página web de SATENA.

5. RETROALIMENTACION Y RESULTADOS: El documento final se enviará al encargado de la publicación en la página web.

Cualquier inquietud con gusto será atendida.

Cordialmente,


TATIANA CAVIEDES BETANCOURT
Gestión Comercial

Adjunto: Documento PDF "Plan de Participación Ciudadana 2014"

Imágenes soporte adjuntas de la publicación del banner y el documento (Semana 4 al 8 de agosto)

Se adjunta imagen soporte del correo participacion.ciudadana@satena.com

Se adjunta oficio SATACM – 1356