



MinDefensa
Ministerio de Defensa Nacional

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

PLAN DE PARTICIPACION CIUDADANA 2016





Plan de Participación Ciudadana 2016

Tabla de Contenido

1. Objetivo.....	Pág 3
2. Normatividad	Pág 4
3. Espacios de Participación Ciudadana ofrecidos por Satena	Pág 6
4. Canales de Participación	Pág 7
5. Cronograma de Actividades	Pág 8



Plan de Participación Ciudadana 2016

1. OBJETIVO: Mantener un flujo de comunicación directo con el público objetivo y la ciudadanía en general, con el fin de que participen, conozcan y accedan a la entidad, teniendo como base fundamental la transparencia administrativa, comercial y operacional.





2. NORMATIVIDAD

El plan de participación ciudadana de SATENA, es una estrategia que contempla mecanismos que le permiten a la compañía mantener un flujo de comunicación directo con sus Clientes y la ciudadanía en general. El plan de participación dispuesto por SATENA para la ciudadanía y sus Clientes ha sido planteado de acuerdo con la normatividad vigente que rige la participación ciudadana en el país y teniendo como base fundamental la transparencia administrativa, comercial y operacional.

Normatividad que rige la participación ciudadana en entidades públicas

NORMA	ESPECIFICACIÓN	TEMA
Const. Política Art.23 y 270	Artículo 270, establece los lineamiento para los mecanismos de participación ciudadana que permitan vigilar la gestión pública en los diversos niveles administrativos. El Artículo 23 fija el derecho a presentar peticiones respetuosas a las entidades y obtener Una pronta respuesta.	
Ley 962 de 2005	Ley Antitrámites.	
Ley 489 de 1998	Sistema de Desarrollo Administrativo.	
Ley 393 de 1997	Acción de Cumplimiento.	
Ley 134 de 1994	Por la cual se dictan normas sobre Mecanismos de Participación Ciudadana.	
Ley 152 de 1994	Ley Orgánica del Plan de Desarrollo	
Ley 850 de 2003	Por medio de la cual se reglamentan las Veedurías Ciudadanas.	
Ley 87 de 1993	Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno	
Ley 1474 de 2011	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción	



Continuación normatividad que rige la participación ciudadana en entidades públicas:

NORMA	ESPECIFICACION TEMA
Directiva Presidencial No. 10 de 2002	Para que la comunidad en general realice una eficiente participación y control social a la gestión administrativa.
Ley 1450 de 2011	Plan Nacional de Desarrollo 2010 - 2014
Decreto 2693 de 2012	Lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea de la República de Colombia, se reglamentan parcialmente las Leyes 1341 de 2009 y 1450 de 2011
Decreto 2573 de 2014	Complemento a los lineamientos de la estrategia de Gobierno en Línea en temas de seguridad, privacidad, gestión de TICS e interoperabilidad.
Decreto 1078 de 2015	Lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea desarrollados a través de los 4 componentes .
Decreto 415 de 2016	Donde definen los lineamientos para la áreas de tecnología.



3. ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA OFRECIDOS POR SATENA

Los espacios de participación ofrecidos por SATENA están habilitados durante todo el año, con excepción de las Audiencias Públicas, que son programadas una vez al año.

Forma de participación	Definición
Reclamo	Es una manifestación de inconformidad por la prestación irregular de un servicio o por la deficiente atención por parte de un funcionario del SATENA.
Petición de Información	Es el derecho que asiste al ciudadano para consultar y solicitar copias de documentos. El costo de la reproducción estará a cargo de la persona que hace la solicitud.
Audiencias Públicas	Son foros abiertos realizados de cara a la ciudadanía, en los que se informa y se responden preguntas sobre el funcionamiento de la Empresa.
Veeduría ciudadana	Es un mecanismo mediante el cual un grupo de ciudadanos pueden ejercer fiscalización de la gestión pública en Entidades del Estado, respecto a planes, programas, proyectos y acciones emprendidas por las entidades y los funcionarios Públicos.
Derecho de petición	Es una petición de accionar más rápido que la solicitud de información ordinaria, puede ser de interés particular o colectivo y tienes unos términos de respuestas establecidos.
Sugerencia	Manifestación orientada al mejoramiento del servicio prestado por la empresa a uno o varios usuarios.
Página web	Espacio virtual mediante el cual la entidad ofrece información permanente y actualizada sobre sus operaciones.
Nota	La interacción de SATENA con la ciudadanía puede ser de forma virtual o personalizada y en la página web cuenta con espacios dirigidos a los clientes en los que puede encontrar respuestas a las preguntas frecuentes, espacios de contacto y consulta de solicitudes en trámites.



4. CANALES DE PARTICIPACION

CANAL	MECANISMO	UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	OBSERVACIÓN
PRESENCIAL	ATENCIÓN AL CLIENTE	Carrera 103 No. 25D 24 Bogotá Puntos directos y las Agencias Comerciales del país	Lunes a jueves de 7 de la mañana a 5 de la tarde Viernes de 7 de la mañana a 4 de la tarde	Atendemos, recibimos, radicamos y damos respuesta a todas las PQRS interpuestas por los ciudadanos
TELEFÓNICO	ATENCIÓN TELEFÓNICA	Línea gratuita 018000912034 / 4292300 ext.4071/74/76 Celular 3214582199	Lunes a jueves de 7 de la mañana a 5 de la tarde Viernes de 7 de la mañana a 4 de la tarde	Atendemos, recibimos, radicamos y damos respuesta a todas las PQRS interpuestas por los ciudadanos así como los contactos.
		Call center – Línea anticorrupción 6052222 opción No.9		Dar información, atender y solucionar PQRS que se hacen a la entidad.
ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	servicioalcliente@satena.com	Lunes a jueves de 7 de la mañana a 5 de la tarde Viernes de 7 de la mañana a 4 de la tarde	Dar información y solucionar problemas y dudas con respecto al servicio de la entidad
	PÁGINA WEB	www.satena.com	Permanente	Vender tiquetes, promocionar y difundir el portafolio de productos y servicios además de atender, recibir y dar respuesta a las PQRS.
	FORO DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Anual	Foro virtual de rendición anual de cuentas, para atender y responder de manera inmediata las consultas
	FACEBOOK	http://www.facebook.com/aerolineasatena	Permanente	Promocionar y difundir el portafolio de productos y servicios de la entidad
	TWITTER	@aerolineasatena	Permanente	Promocionar y difundir el portafolio de productos y servicios de la entidad



Bogotá - BOG

Aeropuerto El Dorado

Oficina Principal

Av. El Dorado No. 103 - 08, entrada 1, interior 11
PBX: (57+1) 423 85 30

Aeropuerto Eldorado

Entrada/Puerta 1 del Segundo Piso (viaducto)
E-mail: eyer.pulgarin@satena.com

Carrera 103 (Dirección Comercial)

Dirección Comercial Cra 103 N° 25D-24
Teléfono oficina: (57+1) 4292300
Celular: (314) 3597357
E-mail: comercial@satena.com

Bodega de Carga

Calle 25 D Bis carrera 102ª Bodega 1
Celular: (311) 236 29 69
Telefax: (57+1) 413 97 15
E-mail: carga@satena.com

Punto de Venta Norte

Av. Carrera 19 N° 95 - 55 local 1 Edificio Torre Platino
Teléfono oficina: (57+1) 6104956 - (57+1) 6917244
Celular Oficina: (313) 4384622
E-mail:
mariaela.hernandez@satena.com
luz.pinzon@satena.com

Punto de Venta Parque Central Bavaria

Carrera 13 No. 28 - 01 Local 165 Manzana 2
Teléfono oficina: (57+1) 7437019
Celular: (311) 2362966
E-mail:
maria.martinez@satena.com
cindy.hernandez@satena.com

Oficina Chicó

Carrera 16 No. 96 - 64, Oficina 219
Teléfono: (57+1) 6014676
Celular: (310) 4119953
E-mail: bogchico@satena.com

Oficina Chapinero

Calle 65 No. 10-27
Teléfono PBX: (57+1) 6062727
Celular: (313) 2971442
Fax oficina: (57+1) 6062727 Opción 4
E-mail: bogchapinero@satena.com

Apartadó - APO

Aeropuerto Antonio Roldan Betancur

Carrera 103 No. 99 - 44 Edificio Los Almendros, Barrio Ortiz
Teléfono oficina: (57+4) 8283223 - 8282327- 828 2967
Celular oficina: (311) 254 68 06 - (311) 236 29 98
Teléfono oficina: (57 + 4) 8283223 (57 + 4) 8282327
Fax Oficina: (57+4) 828 5011
Aeropuerto: (57+4) 829 61 05
Celular aeropuerto: (311) 2362998
E-mail: apartado@satena.com

Arauca - AUC

Aeropuerto Santiago Pérez Quiroz

Carrera 19 No. 20-54, barrio Cristo Rey
Teléfono oficina: (57+7) 885 0 38 - 885 34 07
Fax oficina: (57+7) 885 10 38 Ext. 105
Celular oficina: (320) 7264505 - (320) 8081456
Teléfono aeropuerto: (57+7) 885 00 91
Celular aeropuerto: (321) 242 82 09
E-mail: arauca@satena.com, araucacentro@satena.com

Araracuara - ACR

Aeropuerto Araracuara

Dirección: Via aeropuerto
Celulares: (310) 219 83 25 - (310) 219 83 39 - (321) 648 05 97
E-mail: araracuara@satena.com

NUESTRAS OFICINAS

Bahía Solano - BSC

Aeropuerto José Celestino Mutis

Calle 3 No. 1 - 149 Barrio El Carmel
Teléfono oficina: (57+4) 682 7501
Celular oficina: (313) 422 2794 - (311) 876 89 61
Celular aeropuerto: (311) 876 8961
E-mail: bahiasolano@satena.com

Bucaramanga - BGA

Aeropuerto Palonegro

Calle 36 No. 15 - 56 Centro
Teléfono oficina: (57+7) 670 7087 - (57 + 7) 6303833
Celular Oficina: (311) 236 2996
Fax oficina: (57+7) 630 2705
Pbx: (57+7) 670 70 87- (57+7) 630 38 33
E-mail: Bucaramanga@satena.com

Buenaventura - BUN

Aeropuerto Gerardo Tabar López

Calle 1 No. 2A - 39
Celular oficina: (310) 325 8722
Teléfono oficina: (57+2) 241 8009
Fax oficina: (57+2) 241 8621
E-mail: buenaventura@satena.com



MinDefensa
Ministerio de Defensa Nacional

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Cali - CLO

Aeropuerto Alfonso Bonilla Aragón

Oficina Principal

Cra 5 No. 8 - 12
Celular oficina: (311) 254 68 22
Teléfono oficina: (57+2) 885 7709
Teléfono aeropuerto: (57+2) 666 3370 (2) 666 32 95
Celular: (311) 254 6821

Punto Sur

Calle 5 No.46-83 Local 213 c.c. Paseo de la Quinta
Teléfono: (57+2) 554 6919 - 5130050
Telefax: (57+2) 552 6539
Celular: (311) 236 2983
E-mail: calisur@satena.com

Carepa

Dirección: ClL 77 No. 78-04 frente alcaldía m/cpal
Teléfono: (4) 8236462
Celular: 3007717015 - 3216378219
Correo: carepa@satena.com

Corozal - CZU

Aeropuerto Las Brujas

Centro comercial Viva Sincelejo
Cra.25 N°. 22-133 Local 120
Teléfono Oficina: (57+5) 280 88 25
Móvil Oficina: (320) 7899631
Teléfono Aeropuerto: (320) 789 4607
E-mail: corozal@satena.com
Sincelejo Sucre

Florencia - FLA

Aeropuerto Gustavo Artunduaga Paredes

Carrera 13 No 12-57 Barrio San Francisco
Teléfono oficina centro: (57+8) 435 3014
Celular oficina centro: (320) 303 77 83
Celular ventas aeropuerto: (317) 523 0800
Celular carga: (311) 219 6039
E-mail: florencia@satena.com

Guapi - GPI

Aeropuerto Juan Casiano

Avenida aeropuerto Oficina SATENA
Telefax: (57+2) 8401147
Teléfono aeropuerto: (57+2) 8401166 - (57 + 2) 8401167
Celulares: (311) 876 8958 - (311) 254 6809
E-mail: guapi@satena.com

Ipiales - IPI

Aeropuerto San Luis

Carrera 7 No. 16-49
Teléfono Oficina: (57+2) 7256085 - 7256086
Celular oficina: (321) 232 4929
Celular aeropuerto: (311) 2546818
E-mail: ipiales@satena.com, ipiales@eliturs.com

NUESTRAS OFICINAS

La Chorrera - LCH

Aeropuerto La Chorrera

Aeropuerto oficina SATENA
Celular aeropuerto: (320) 850 9451 - (320) 850 8034
E-mail: chorrera@satena.com

La Pedrera - LPD

Aeropuerto La Pedrera

Aeropuerto oficina SATENA
Calle principal avenida aeropuerto
Telecom: (57+8) 566 2372
Celular aeropuerto: (313) 870 6625 - (320) 488 1946
E-Mail: leticia@satena.com

La Macarena - LMC

Aeropuerto La Macarena

Aeropuerto oficina SATENA
Celulares: (321) 395 2819 - (321) 395 2925 - (321) 395 2791 - (311)
E-mail: viajesyaventurasmacarena@hotmail.com, macarena@:

Leticia - LET

Aeropuerto ALFREDO VÁSQUEZ COBO

Carrera 11 No.9-42 local 1
Celular oficina: (312) 457 6291 - (313) 859 0352 - (320) 488 1945
Telefax aeropuerto (57+8) 5924845
E-mail: leticia@satena.com



MinDefensa
Ministerio de Defensa Nacional

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

NUESTRAS OFICINAS

Medellín - EOH

**Aeropuerto Olaya Herrera
Oficina Principal**
Calle 7 sur N. 42-70 Oficina 1111
Edificio Fórum
Call Center: (4) 4447700
Fax (4) 3141002
E-mail: medellin@satena.com

Aeropuerto Olaya Herrera
Carrera 65 A N. 13-157
Telefax: (57+4) 255 11 80
Carga: (57+4) 361 20 99
E-mail: medellin@satena.com

El Poblado
Teléfono Oficina: (57+4) 444 2185
Celular: (312)- 457 6432
E-mail: medellinpoblado@satena.com

Mitú - MVP

Aeropuerto Fabio A. León Bentley

Carrera 14 No. 12 - 13
Telefax: (57+8) 564 21 14
Teléfono oficina: (57+8) 564 21 14
Celular oficina: (321) 205 5253
Celular aeropuerto: (321) 2055278
E-mail: mitu@satena.com

Neiva -

Dirección: Cra 8 No. 20 - 06 ó 20 - 08
Teléfono: (57+8) 8742786 ó (57+8) 8742785
Celular: 3014457714

Correo: neiva@satena.com

Nuquí – NOU

Barrio La Unión
Teléfono: (57+4) 683 6550
Celular: (311) 313 758 76 53

Orito

Orito
Calle 8 N° 11-49 Marco Fidel Suarez
Telefax: (57+8) 429 0147 - 429 2057
Celular: (321) 205 5278
E-mail: orito@satena.com, tourputumayomocoa@hotmail.com

Pasto - PSO

Aeropuerto Antonio Nariño

Calle 18 No. 27-74 Centro
Teléfono oficina: (57+2) 722 06 23- 733 42 46
Celular Oficina: (311) 254 68 12 - (311) 462 11 85
Teléfono aeropuerto: (57+2) 7328449
Celular aeropuerto: (311) 254 6814
E-mail: pasto@satena.com

Pitalito - PTX

Aeropuerto Antonio Nariño

Av Pastrana Hotel Timanco Pitalito - Oficina 101
Teléfono Oficina: (8) 8360947
Celular Oficina: (314) 461 71 11
E-mail: pitalito@satena.com

Providencia - PVA

Aeropuerto El Embrujó

Aeropuerto El Embrujó
Tel: (57+8) 514 9257
Celular: (313) 789 8361
E-mail: providencia@satena.com

Puerto Asís - PUU

Aeropuerto Tres De Mayo

Carrera 20 N° 9-92 Centro
Teléfono oficina: (57+8) 422 8450
Celular oficina: (311) 236 2974
Fax oficina: (57+8) 422 7800
Teléfono aeropuerto: (57+8) 422 7373
Celular aeropuerto: (311) 236 2975
E-mail: puertoasis@satena.com

Puerto Carreño - PCR

Aeropuerto Germán Olano

Calle 18 No. 2 - 19 Barrio La Plazuela
Telefax: (57+8) 565 4010
Teléfono: (57+8) 565 4355
Celular oficina: (310) 322 9029
E-mail: puertocareno@satena.com



MinDefensa
Ministerio de Defensa Nacional

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

NUESTRAS OFICINAS

Puerto Inírida - PDA

Aeropuerto Cesar Gaviria Trujillo

Calle 18 N° 9 -96 Barrio los Comuneros
Telefax: (57+8) 565 6069
Celular Oficina: (313) 422 2741
Celular aeropuerto: (311) 229 7728
E-mail: inirida@satena.com

Puerto Leguízamo - LQM

Aeropuerto Caucaya

Calle 2 No: 1-68 Barrio Centro
Teléfono oficina: (57 + 8) 5635178
Celular Oficina: (311) 462 1208 - (312) 497 2191
Celular aeropuerto: (312) 541 70 79
E-mail: leguizamo@satena.com

Quibdó - UIB

Aeropuerto El Caraño

Oficina Principal
Calle 2 No 24A - 35
Teléfono Oficina: (57+4) 670 8267 - 671 1144 - 672 1236
Celular Oficina: (321) 458 3504
Fax Oficina: (57+4) 677 81 70
Teléfono Aeropuerto: (57+ 4) 672 4823
Celular aeropuerto: (311) 236 2971
E-mail: quibdo@satena.com

San Andrés - ADZ

Aeropuerto Gustavo Rojas Pinilla

Calle 2 Av Colon Carrera 1-14, Edificio Bay Point Local 4
Teléfono oficina: (57+8) 5121403
Telefax oficina: (57+8) 5123142
Celular oficina: (313) 422 28 05 - (313) 422 28 06 - (315) 2543537
Teléfono aeropuerto: (57+8) 5123135
Celular aeropuerto: (313) 4222806
E-mail: sanandres@satena.com

San José del Guaviare - SJE

Calle 23 N° 7 - 76 Local 1
Teléfono oficina: (57+8) 584 2127
Celular Oficina: (311) 236 2988
Celular aeropuerto: (313) 869 74 28

San Vicente del Caguán - SVI

Teléfono Oficina (8) 4644685
Celular: (311) 236 2991 - (311) 236 2992
E-mail: sanvicente@satena.com

Saravena - RVE

Aeropuerto Los Colonizadores

Calle 25 No. 17-36 Barrio Modelo
Telefax: (57+7) 889 2215
Teléfono aeropuerto: (57+7) 882 1299
Celular aeropuerto: (314) 359 32 28
Celular oficina: (311) 254 68 95 - (311) 254 68 96
E-mail: saravena@satena.com

Tame - TME

Aeropuerto GUSTAVO VARGAS

Carrera 15 No. 15 - 23
Telefax oficina: (57+7) 888 6250
Celular oficina: (312) 426 07 23
Teléfono aeropuerto: (57+7) 888 6068
Telefax aeropuerto: (57+7) 888 6060
Celular aeropuerto: (311) 516 91 14
E-mail: tame@satena.com

Tarapacá - TCP

Aeropuerto Tarapacá

Aeropuerto oficina SATENA
Celular aeropuerto: (313) 859 0354
E-mail: leticia@satena.com

Tumaco - TCO

Aeropuerto La Florida

Dirección: Calle Sucre 6-57. Frente a Merca Z
Teléfono oficina: (2) 727 3738
Teléfono aeropuerto: (2) 7272872
Celular oficina: (317) 3121 247 - (312) 8775 013
Celular aeropuerto: (312) 8768 706
E-mail: tumaco@satena.com



MinDefensa
Ministerio de Defensa Nacional

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

NUESTRAS OFICINAS

Turbo - TRB

Punto de Venta -Turbo

Dirección: Cra 14 N° 106-39 doble calzada
Teléfono: (57+4) 8273152
Celular: (321) 6378219
PIN: 26674942
E-mail: turbo@satena.com

Villavicencio - VVC

Aeropuerto Vanguardia

Teléfono: (57+8) 664 8512 - 6648023
Móvil: (311) 236 2987
E-mail: aeroportovvc@satena.com

Punto de venta

Carrera 31 N°39 - 37 Piso 2, Centro
Teléfonos: (57+8) 662 1260 - 662 3949
Móvil: (310) 784 1045
E-mail: villavicencio@satena.com

Av. Alfonso López No. 40 - 28, Barrio Emporio
Teléfono oficina: (57+8) 664 3364
Móvil: (314) 325 3522 - (311) 202 0044
E-mail: ecoturismo.vvc@satena.com

Villagarzón - VGZ

Aeropuerto CANANGUCHAL

Carrera 9ª No. 17A - 40, Edificio Julio Muriel, Local 101
Teléfono: (57+8) 429 5106 - 420 4926
Celular oficina: (311) 254 6898 - 310 560 8603
Celular aeropuerto: (311) 254 6898
E-mail: mocoa@satena.com



5. CRONOGRAMA DE PARTICIPACION CIUDADANA

SATENA es una empresa de Economía Mixta, con enfoque comercial, vinculada al Ministerio de Defensa Nacional (GSED) que genera espacios de participación relacionados con nuestras actividades comerciales a través del transporte aéreo de pasajeros y de carga. *A continuación se presenta de forma general la matriz del Plan de Participación para la vigencia 2016*

EVENTOS 2016

No.	EVENTO	FECHA	LUGAR	OBJETIVO
1	Carnaval de negros y blancos	Del 2 al 7 de Enero	Pasto	- Apoyar el evento y festividad más importante y reconocida del departamento de Nariño, impulsando nuestro destino como atractivo turístico.
2	Chocó con todos sus cuadernos	Del 15 al 19 de Febrero	Quibdó	-Apoyar las acciones de RSE beneficiando a los infantes del Pacífico Colombiano, destinos los cuales SATENA opera. De esta forma mostrando el compromiso que tiene la aerolínea con la región del Pacífico.
3	XXXV Vitrina Turística de ANATO.	Del 24 al 26 de Febrero	Bogotá	-Mostrar la inteligencia y potencial comercial siendo la única aerolínea que vuela a más destinos a nivel nacional. - Impulsar el turismo en los diferentes destinos a los que vuela SATENA. - Posicionamiento de marca frente al público Nacional e Internacional. - Generar negociaciones seguras y económicamente favorables.
4	Convención de Colaboradores L'alianxa	Del 20 al 21 de Febrero	Villa de Leyva	- Afianzar relaciones comerciales - Generar negocios nuevos y seguros
5	Carnavales del Fuego	Del 30 de Enero al 9 de Febrero	Tumaco	- Apoyar los eventos y fiestas municipales. - Posicionamiento de marca - Impulso turístico para el destino.



Continuación matriz del Plan de Participación para la vigencia 2016
EVENTOS 2016

No.	EVENTO	FECHA	LUGAR	OBJETIVO
6	Festival Internacional Llanero.	Del 17 al 19 de Marzo	Puerto Carreño	<ul style="list-style-type: none">- Apoyar los eventos Regionales.- Posicionamiento y presencia de marca- Impulso turístico para el destino.
7	Soy Guainano Soy Solidario	05/03/2016	Inírida	<ul style="list-style-type: none">- Apoyo a eventos solidarios para el crecimiento de la región.- Presencia de marca e impulso turístico al destino que opera la aerolínea.
8	Feria Nacional de Servicio al Ciudadano	30/04/2016	Quibdó	<ul style="list-style-type: none">- Incentivar el turismo a nivel nacional- Información sobre rutas, itinerarios, fiestas, eventos, portafolio comerciales, servicios, beneficios y tarifas especiales.
9	I Encuentro Intercultural Infantil QQuibdódo Mia	29/04/2016	Quibdó	<ul style="list-style-type: none">- Apoyo a eventos solidarios para el crecimiento de la región.- Presencia de marca e impulso turístico al destino que opera la aerolínea.
10	Workshop Ladevi Ounge Medellín	12/05/2016	Medellín	<ul style="list-style-type: none">- Exposición destinos a los cuales opera SATENA- Presencia de marca e impulso turístico al destino que opera la aerolínea.- Presentación de los servicios ofrecidos por SATENA
11	Romería Granadina	22/05/2016	Cali	<ul style="list-style-type: none">- Apoyar los eventos Regionales.- Posicionamiento y presencia de marca- Impulso turístico para el destino.
12	Vuelo inaugural IPI	31/05/2016	IpiALES	<ul style="list-style-type: none">- Apoyar los eventos Regionales.- Posicionamiento y presencia de marca- Impulso turístico para el destino por reinicio de operación de la ruta.
13	Vuelo inaugural IPI	31/05/2016	IpiALES	<ul style="list-style-type: none">- Apoyar los eventos Regionales.- Posicionamiento y presencia de marca- Impulso turístico para el destino por reinicio de operación de la ruta.