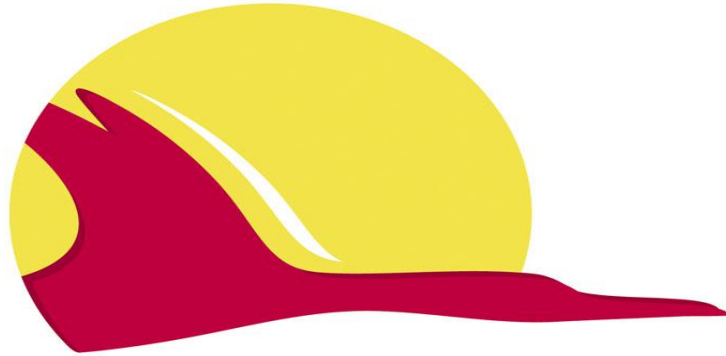


**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
SERVICIO AEREO A TERRITORIOS NACIONALES
“SATENA”**



SATENA
ES COLOMBIA

**OFICINA DE CONTROL INTERNO
INFORME EJECUTIVO
AUDIENCIA PÚBLICA VIGENCIA 2013**

FECHA DE LA AUDIENCIA: 25 DE JULIO DE 2013

Bogotá D.C., Agosto 5 de 2013.

INFORME EJECUTIVO

En cumplimiento a lo establecido por el Gobierno Nacional, en torno a la Política de Democratización de la Administración Pública, la “Guía para la Rendición de Cuentas de la Administración Pública a la Ciudadanía” del Departamento Administrativo de la Función Pública y en general lo establecido en la Ley 489 de 1988 donde todas las entidades y organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública, comedidamente me permito presentar el informe de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, realizada el día 25 de Julio de 2014, en una jornada de cuatro horas ininterrumpidas, donde el Presidente de SATENA rindió cuentas a la ciudadanía respecto a la administración de los recursos y sus operaciones, durante la vigencia 2013.

Es la cuarta jornada desarrollada mediante un foro virtual abierto al público, desde las 08:00 am a las 12:00 m, en el que hubo 42 participaciones. 41 mediante el foro virtual, y 1 presencial; los cuales manifestaron toda clase de inquietudes y comentarios, respecto a la aerolínea estatal que comunica al centro del país con los lugares más remotos de Colombia.

Durante la jornada de rendición de cuentas, el Presidente de la compañía, Mayor General (R) Juan Carlos Ramírez Mejía, respondió preguntas sobre SATENA y aclaró muchas dudas.

Los temas más comentados por los participantes del foro fueron felicitaciones por la gestión, agradecimientos, solicitud de nuevas rutas, Información sobre los aviones Y-12 E, subsidios a las rutas sociales, prestación del servicio. Inquietudes aclaradas satisfactoriamente por el Presidente de la Compañía.

La población fue invitada a este foro virtual mediante banner en la página WEB, correos electrónicos, comunicados a las Agencias Comerciales y demás organizaciones. La jornada transcurrió sin contratiempos y además contó con la presencia de tres veedores externos a la compañía como el viajero frecuente de SATENA, Doctora Luz Marina Rodríguez – Defensora del Pueblo del Vichada quien se desplaza casi que semanalmente en la ruta Bogotá – Puerto Carreño – Bogotá. La señora Luz Marina Penna, Gerente de la Agencia Comercial en Florencia, La Doctora Diana Bello- Asesora de la viceministra de Turismo, representante de Ministerio de Turismo, Industria y Comercio.

La participación de la comunidad en la Audiencia Pública se resumió en los siguientes temas así:

TEMAS TRATADOS DURANTE EL FORO VIRTUAL	CANTIDAD DE PARTICIPACIONES
1.Felicitaciones y agradecimientos por diferentes temas. (Rutas, Gestión Empresarial, la WEB, Aplicación APP SATENA, etc.)	27
2.Solicitud de Información sobre los aviones Y-12 E	4
3. Solicitud apoyo al Departamento de Guainia	1
4. Solicitud Ruta Municipio de Montelíbano- Córdoba	1
5.Inconformidad con el servicio en la ruta BOG-SJE Viernes 25 de Julio	1
6.Solicitud otra frecuencia a Puerto Inirida	1
7.Solicitud de nuevas rutas a Cumaribo-La Primavera	1
8.Solicitud de Información financiera de la empresa	1
9.Solicitud de Bienestar y Estabilidad Laboral en la compañía	1
10.Solicitud para mejorar el procedimiento "Tarjeta Joven"	1
11.Solicitud de información salida Dornier 328	1
12. Solicitud información calidad en servicio y costo de las tarifas	1
13. Un registro no completo	1
TOTAL PARTICIPACIONES	42

Dentro de los detalles de la audiencia pública 2013 y de acuerdo a lo registrado en web de la Entidad, se puede apreciar la fecha, hora, nombre, email, las preguntas y respuestas interactuadas entre SATENA y los participantes, como se muestra en el anexo. Adicionalmente se atendió la participación de la usuaria frecuente Dra. Luz Marina Rodríguez quien también hizo su intervención planteando la cobertura de otras rutas para el Departamento del Guainía las cuales se hacen necesarias.

En esta oportunidad SATENA, con el fin de incentivar la participación de la comunidad al Foro Virtual de Rendición de Cuentas, rifó dos pasajes para ser utilizados en cualquiera de los destinos donde la empresa va. Dicha rifa se hizo al terminar el Foro y dentro de personas que participaron en él. Los ganadores fueron Laura Cristina Niño y David Corredor

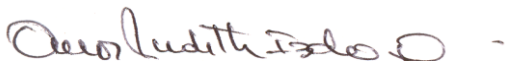
CONCLUSIÓN:

- I. El Presidente de SATENA, Mayor General (R) Juan Carlos Ramírez Mejía, cumplió lo establecido por el Gobierno Nacional, al rendir cuentas a la ciudadanía; mediante un foro virtual abierto al público, dando respuesta a las 42 intervenciones que presentaron los asistentes virtuales.

- II. La realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas mediante foro virtual son un mecanismo que le permite a la Entidad cumplir no solo con la política Democratización de la Administración Pública, si no que permite atender los principios administrativos de economía, celeridad y efectividad, toda vez que se optimizan recursos y se aprovecha mejor el tiempo de la Alta Dirección de la Entidad.

RECOMENDACIONES:

- I. Establecer una fecha fija dentro de calendario de actividades de la Empresa para que se institucionalice la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y de esta manera lograr mayor participación del público de los diferentes sectores.
- II. Mantener el correo electrónico (rendiciondecuentas@satena.com) abierto para que los ciudadanos permanentemente estén en contacto con SATENA y de esta manera se resuelvan de oportunamente sus inquietudes.
- III. Próxima Audiencia Virtual explicar ampliamente como acceder al Foro Virtual, para que las participaciones sean más efectivas.



JUDITH IZQUIERDO DIAZ
Jefe Oficina de Control Interno

Anexo:
Participaciones Foro Virtual
Listado de Participaciones

**PARTICIPACIONES CON SUS RESPECTIVAS RESPUESTAS
AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2013
JULIO 25 DE 2014**

1. Por: SANDRA MILENA CLAROS DE RAMIREZ

Comentario N°422014-07-25 12:03:34

MGAR. Juan Carlos Ramírez Mejía y toda la familia SATENA buenos días, primero quiero agradecer por todo el apoyo que brindan a nuestro municipio en esos momentos difíciles por los que hemos atravesado ante las inclemencias del clima, que dañan nuestras vías. Aprovecho esta oportunidad para solicitar se consideren los incentivos para los funcionarios públicos en las tarifas. De igual manera tener en cuenta nuestro municipio para que considere dejar de forma permanente la avioneta Y 12 para que cubra las rutas del sur. Usted bien sabe todos los inconvenientes y debilidades de esta región del país. Dios siga bendiciendo a toda su institución.

Por: Moderador

Respuesta N°422014-07-25 12:11:10

Respetada

Señora:

SANDRA MILENA CLAROS DE RAMIREZ

Comedidamente nos permitimos agradecer su participación en nuestro foro virtual y con el objeto de atender su requerimiento, lo invitamos a enviarnos al correo cliente@satena.com la información relacionada con el municipio del sur del país al que debemos considerar la opción de establecer nuevas rutas.

2. Por: DOLLY YANETH LOPEZ GOMEZ

Comentario N°412014-07-25 11:51:53

Apreciado General. Primero que todo darle las gracias por apoyar durante tantos años esta región del país, como es Guainia. Acabo de ver el foro y veo que ustedes están apoyando a otras regiones como Nariño, Corozal, donde ingresan otras aerolíneas, con mas itinerarios de vuelos que en Inírida Guainia. Porque mas bien no apoyar esta región tan apartada y olvidada del país, y se reevalúan las tarifas tan altas que maneja Satena en estos momentos y la falta de vuelos semanales desde la ciudad de Bogota. Ya que si bien es cierto nuestra región esta compuesta por el 80% de gente nativa de la región que no pueden acceder a estas tarifas tan altas de los tiquetes. Le agradezco mucho que tenga en cuenta esta petición ya

que soy Diputada del departamento y soy la voz de la comunidad. quedo atenta a su gran gestión como Presidente de la Aerolínea.

Por: Moderador

Respuesta N°412014-07-25 12:05:00

Respetado(a)

Señor(a):

DOLLY YANETH LOPEZ GOMEZ

SATENA ha apoyado y sigue apoyando esta región del país desde hace muchos años con servicio ininterrumpido de transporte aéreo con el centro del país. En cuanto a la disponibilidad de más vuelos directos a PDA, la situación obedece fundamentalmente a la demanda y la ocupación de nuestras aeronaves. La operación se realiza habitualmente en la aeronave de mayor numero de sillas (EMB 170) la misma que cubre tambien otros destinos como PSO y en el oriente colombiano AUC, PCR y MVP, por esa razón aunque queremos hacerlo al igual que en PCR y es de nuestro mayor interés, lamentablemente no es posible actualmente aumentar frecuencias ni el número de sillas ofrecidas a ese espectacular destino.

Respecto al valor de los tkts en la ruta directa a PDA la operación se hace algo costosa principalmente debido a factores como el costo del combustible en la zona (uno de los más costosos del país) y el tiempo de vuelo (más de una hora). Lo anterior hace que el costo por silla sea mayor al de otras rutas a destinos con menores tiempos de vuelo y mejores precios de combustible.

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

3. Por: Juan Alberto Ramírez

Comentario N°402014-07-25 11:49:54

Buen día, Montelibano los espera con los brazos abiertos, finalmente cuando inician la operación aquí??

Por: Moderador

Respuesta N°402014-07-25 12:00:01

Respetado(a)

Señor(a):

Juan Alberto Ramirez

Gracias por su interes y participacion, SATENA se encuentra en el proceso de certificacion de las aeronaves Y-12E, una vez este proceso se cumpla se avisará la fecha en la cual se iniciará la operación.

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

4. Por: Jhon Rodríguez

Comentario N°392014-07-25 11:48:31

Satena me vendió pasaje para hoy 25/07/14 para las 07:44 horas en la ruta Bogotá - San José del guaviare, y al momento del cheking nos confirmaron qe era para las 11:11 y son las 11:47 y no nos han despachado. Para completar no dan información.... Los demás pasajeros están inconformes.

Por: Moderador

Respuesta N°392014-07-25 12:05:17

Respetado

Señor:

Jhon Rodríguez

Comendidamente nos permitimos agradecer su participación en nuestro foro virtual. En atención a su inquietud le informamos que según las notas de su reserva, el 21 de julio de 2014, por parte de SATENA, le fue enviado un correo electrónico a la dirección acr@vialescalitour.com la información de que vuelo BOG - SJE inicialmente programado para las 7:44 horas, saldría a las 11:11 horas del 25 de julio de 2014, así mismo se realizó una llamada al teléfono 2217200 en el cual no fue atendida la llamada y posteriormente se llamó al celular 3204380792 en donde se dejó un correo de voz.

No obstante lo anterior y dado que se presentó una novedad técnica (mantenimiento imprevisto de aeronave) con la aeronave programada para realizar el vuelo, al momento ésta no se encuentra lista.

5.Por: JHON FREDY HERNANDEZ

Comentario N°382014-07-25 11:39:22

señores satena reciban un cordial abrazo éxitos para esta empresa de los colombiano, quisiera saber para cuando estarían operando sus nuevos aviones y-12 en Antioquia, tengo especial interés en las rutas de otu y el bagre, muchas gracias y felicitaciones por esa gran labor de conectar a este hermoso país;¡¡

Por: Moderador

Respuesta N°382014-07-25 11:56:08

Respetado(a)

Señor(a):

JHON FREDY HERNANDEZ

Satena se encuentra trabajando en el proceso de certificación de las aeronaves con la aeronautica civil, una vez este proceso se cumpla, estaremos informando la apertura de las nuevas rutas.

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

6. Por: GERMAN CHAMORRO

Comentario N°372014-07-25 11:35:08

Sr. Mayor General(R) Juan Carlos Ramirez, demás Directivos y funcionarios de SATENA. Quiero hacer propicia esta oportunidad para destacar y agradecer un gesto de solidaridad y amplio sentido humano de los directivos de esta gran empresa, tanto a nivel nacional como local, al evacuar inmediatamente a un pasajero que por una emergencia de salud había perdido su vuelo Ipiales- Bogotá con conexión a Medellín. Muchas gracias en nombre de este pasajero y en nombre propio. Por otra parte estoy seguro que el verdadero patriotismo de SATENA se traducirá en gestiones y decisiones que nos permitan seguir disfrutando del vuelo Ipiales-Bogotá-Ipiales no solo por el mes de Agosto sino por siempre.

Por: Moderador

Respuesta N°372014-07-25 11:41:41

Respetado

Señor:

GERMAN CHAMORRO

Comedidamente nos permitimos agradecer su participación en el foro virtual y los comentarios tan amables sobre SATENA, los cuales nos sirven de incentivo para trabajar día a día y sin ahorrar ningún tipo de esfuerzo para alcanzar la excelencia en el servicio que le prestamos a nuestros usuarios que son nuestra razón de ser.

7. Por: MARIANA DELGADO ABAD

Comentario N°362014-07-25 11:20:42

Me permito felicitar a SATENA por el cubrimiento de la ruta nueva Tumaco Cali y Bogota y por dejar la ruta de Ipiales ya que es una zona fronteriza donde se le facilita al turista conocer mas de nuestro Pais y del Pais vecino y que siempre continúe esa labor de tenernos es cuenta al sur de Colombia Gracias.

Por: Moderador

Respuesta N°362014-07-25 11:45:42

Respetada

Señora:

MARIANA DELGADO ABAD

Comedidamente nos permitimos agradecer su participación en nuestro foro virtual y los comentarios tan amables sobre SATENA, los cuales nos sirven de incentivo para continuar trabajando día a día y sin ahorrar esfuerzos para alcanzar la satisfacción total de nuestros usuarios que son nuestra razón de ser.

8.Por: ELVIA RUGE DE SALAZAR

Comentario N°352014-07-25 11:16:16

General buenos días: nuevamente un cordial saludo, Inírida necesita otro vuelo desde Bogotá, la gente tiene que desplazarse hasta VVC para llegar a PDA en los cargueros, los 2 vuelos que hay desde BOG y VVC mantienen siempre en temporada alta. Agradezco su atención a la presente y su apoyo a esta hermosa región del país.

Por: Moderador

Respuesta N°352014-07-25 11:54:17

Respetado(a)

Señor(a):

ELVIA RUGE DE SALAZAR

En cuanto a la disponibilidad de más vuelos directos a PDA, la situación obedece fundamentalmente a la demanda y la ocupación de nuestras aeronaves. La operación se realiza habitualmente en la aeronave de mayor número de sillas (EMB 170) la misma que cubre también otros destinos como PSO y en el oriente colombiano AUC, PCR y MVP, por esa razón aunque queremos hacerlo al igual que en PCR y es de nuestro mayor interés, lamentablemente no es posible actualmente aumentar frecuencias ni el número de sillas ofrecidas a ese espectacular destino.

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

9.Por: Claudia Ruiz

Comentario N°342014-07-25 11:14:15

Con corazón andino un GRACIAS un !VIVA! a la labor de SATENA, que impulsa el turismo de nuestra región nariñense, que nos sirve con amor para exportar nuestra magia sureña...junto a ustedes seguiremos desde el sur buscando un norte ! Gracias SATENA por ponerse la ruana.

Por: Moderador

Respuesta N°342014-07-25 11:28:56

Respetada

Señora:

Claudia Ruiz

Comedidamente le agradecemos su participación en nuestro foro virtual y le agradecemos sus gentiles comentarios frente a nuestra labor, los cuales nos sirven de incentivo para mejorar cada día más.

10. Por: LUZ MARINA RODRIGUEZ

Comentario N°332014-07-25 11:12:20

Tengo conocimiento que se estaban adelantando gestiones en el departamento del vichada donde Satena al parecer abriría las rutas en los municipios de cumaribo y la primavera vichada quisiera saber en que va esa gestión. De igualmanera es un clamor de la comunidad de puerto carreño en cuanto a los costos de los tiquetes aéreos en comparación con otras rutas donde opera Satena, de igualmanera cuando se busca comprar un tiquete no hay cupos casi nunca.

Por: Moderador

Respuesta N°332014-07-25 11:45:39

Respetada

Señora:

LUZ MARINA RODRIGUEZ

Seguimos estudiando varias posibilidades de vuelo como usted amablemente lo menciona en el oriente (Vichada, Vaupés y Guainía), Pacífico Colombiano, Cauca y sur de Nariño. Lamentablemente en la actualidad SATENA no cuenta con una flota suficiente para incrementar itinerarios y prestar servicios a nuevos destinos.

Respecto al valor de los tkts en la ruta PCR la operación se hace algo costosa principalmente debido a factores como el costo del combustible en la zona (uno de los más costosos del país) y el tiempo de vuelo (más de una hora). Lo anterior hace que el costo por silla sea mayor al de otras rutas a destinos con menores tiempos de vuelo y mejores precios de combustible.

En cuanto a la disponibilidad de cupos a PCR, la situación obedece fundamentalmente a la demanda, por eso para encontrar las mejores tarifas y los cupos se debe comprar con bastante anticipación. Además, la operación se realiza habitualmente en la aeronave de mayor número de sillas (EMB 170) la misma que cubre también otros destinos en el oriente colombiano, y por esa razón, aunque quisiéramos hacerlo, no es posible actualmente aumentar frecuencias ni el número de sillas ofrecidas a este maravilloso destino.

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

11. Por: Jimena Pantoja

Comentario N°322014-07-25 11:02:59

Buen día familia SATENA felicitaciones por la labor que realizan, gracias por la ampliación de las frecuencias en Pasto es muy oportuno contar con los vuelos diarios y tener más presencia de esta gran empresa en nuestra región.

Por: Moderador

Respuesta N°322014-07-25 11:17:20

Respetada

Señora:

Jimena Pantoja

Muchas gracias por su participación en nuestro foro virtual y le agradecemos sus comentarios tan amables.

12. Por: eduardo g

Comentario N°312014-07-25 10:59:38

Los felicito por no seguir sacando gente arbitrariamente como en otras épocas solo falta mejorar los sueldos de todos sus empleados espero que se cumpla

Por: Moderador

Respuesta N°312014-07-25 11:23:29

Respetado

Señor:

eduardo g

Comedidamente agradecemos su participación en el foro virtual. En atención a su comentario, queremos manifestarle que SATENA siempre ha actuado acorde al Derecho Laboral, frente a las situaciones que se presentan con el Talento Humano y si bien es cierto se recompensa el buen trabajo, también es nuestro deber tomar medidas cuando no se muestran resultados frente a nuestros procesos.

En cuanto a las nivelaciones salariales, SATENA tiene como política, que éstas se harán de acuerdo con los resultados económicos de la empresa.

13. Por: Elizabeth Vallejo

Comentario N°302014-07-25 10:57:03

Señor General Ramirez: En nombre de la comunidad Nariñense !!GRACIAS!!! por tener en cuenta a nuestro departamento sureño, por atendernos desde tres ciudades importantes: TUMACO, PASTO e IPIALES, progresaremos mas y mejor cada día, gracias a esta conectividad aérea. Gracias por contruir país desde el sur. SATENA quiere a NARIÑO y NARIÑO quiere a SATENA.

Por: Moderador

Respuesta N°302014-07-25 11:36:12

Respetada

Señora:

Elizabeth Vallejo

Comedidamente nos permitimos agradecerle su participación en nuestro foro virtual y los comentarios tan amables sobre SATENA, los cuales nos sirven de

incentivo para continuar trabajando día a día y sin ahorrar esfuerzos en beneficio de nuestros usuarios.

14.Por: Fernando Cineros

Comentario N°292014-07-25 10:55:07

Que orgullo hacer parte de un gran equipo de trabajo comprometido siempre con mejorar y gracias también al General Juan Carlos Ramírez por el compromiso con nuestra región al permitir que Pasto pueda conectar diariamente con el resto del país resaltando siempre el cumplimiento y puntualidad en cada vuelo lo que nos genera un gran sentido de pertenencia para continuar trabajando y brindando el mejor servicio a los usuarios.

Por: Moderador

Respuesta N°292014-07-25 11:50:06

Respetado

Señor:

Fernando Cineros

Comedidamente nos permitimos agradecer su participación en nuestro foro virtual y le agradecemos sus amables comentarios sobre SATENA, los cuales nos incentivan para continuar trabajando día a día y sin ahorrar esfuerzos para alcanzar la plena satisfacción de nuestro usuarios, que son nuestra razón de ser.

15.Por: HARRY GIOVANNY GONZALEZ

Comentario N°282014-07-25 10:41:57

en calidad de Representante al la cámara por el departamento de caqueta yo Harry Giovanni Gonzalez y el pueblo caqueteño agradecemos la gestión de la gerente de satena que presenta un buen servicio, necesitamos que envíen al sur de país y al Caqueta el avión y12 para mejorar a un mas el excelente servicio prestado..

Por: Moderador

Respuesta N°282014-07-25 11:23:27

Respetado

Señor

HARRY GIOVANNY GONZALEZ

Estamos realizando estudios previos y vuelos de comprobación con los Y-12E a diferentes regiones del país para establecer en breve la base de esas aeronaves e inicio de operaciones. Esperamos poder usarlos base Florencia, si esos son los resultados de los análisis.

Gracias por sus generosos comentarios con nuestra empresa SATENA, con nuestra Gerente en Florencia Sra. Luz Marina Penna y como siempre, gracias por permitirnos servirle y por poder seguir contando con su preferencia.

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

16.Por: JORGE PABLO TABARES

Comentario N°272014-07-25 10:40:35

Cordial Saludo, entendiendo que ustedes debe financiar todo en su aerolínea, felicito entonces a su Dependencia Comercial por lograr ofertas buenas como la de la Feria de la Flores en Medellín, que esta actualmente en su pagina web. Feliz día

Por: Moderador

Respuesta N°272014-07-25 11:17:45

Respetado

Señor:

JORGE PABLO TABARES

Dentro de las limitaciones presupuestales, hacemos grandes esfuerzos comerciales, operacionales, técnicos, financieros y administrativos para ofrecer a clientes y usuarios de todas las regiones a las que prestamos el servicio de transporte aéreo, los mejores precios a nuestro alcance.

Mil gracias por sus especiales y generosos comentarios para SATENA.

17.Por: Karol Ayala Martinez

Comentario N°262014-07-25 10:35:26

Muchas gracias por la respuesta, quedo tranquila por ese lado.

Por: Moderador

Respuesta N°262014-07-25 10:39:59

Respetada

Señora:

Karol Ayala Martinez

Muchas gracias a Usted por su participación.

18.Por: juan carlos

Comentario N°252014-07-25 10:33:53

Satena ya es una empresa estable o aun tiene problemas financiero

Por: Moderador

Respuesta N°252014-07-25 11:12:39

Respetado

Señor:

Juan Carlos

Comedidamente nos permitimos agradecer su gentil participación en el foro virtual. Con respecto a su inquietud, le informamos que SATENA ha venido mejorando su situación financiera, ya que para el cierre del primer semestre de 2014 frente al mismo periodo de 2013, ha presentado una mejoría en sus resultados operacionales contando con un patrimonio positivo.

La aerolínea está efectuando grandes esfuerzos para fortalecer su flota de aviones y ser más eficiente económicamente y más amable con el medio ambiente. Una vez se consolide la renovación de la flota y el número de operaciones que permita mejorar las sillas ofrecidas, a una tarifa promedio justa y con índices de cumplimiento razonables, se podrá garantizar la auto sostenibilidad futura de SATENA.

19.Por: ELVIA RUGE DE SALAZAR

Comentario N°242014-07-25 10:33:38

Buenos días familia SATENA un saludo muy especial felicitándolos por su gran esfuerzo y trabajo familia Satena Inirda

Por: Moderador

Respuesta N°242014-07-25 10:38:34

Respetada

Señora:

ELVIA RUGE DE SALAZAR

Agradecemos su gentil participación y sus amables comentarios.

20.Por: DIANA RUIZ

Comentario N°232014-07-25 10:31:02

Quiero agradecer por la ampliación de las frecuencias a la ciudad de PASTO, espero que el resultado sea tan bueno que dentro de poco sean más las frecuencias de SATENA en PASTO.

Por: Moderador

Respuesta N°232014-07-25 10:37:16

Respetada

Señora:

DIANA RUIZ

Comedidamente nos permitimos agradecer su gentil participación en nuestro foro virtual. En atención a su comentario, le informamos que la decisión de ampliar las frecuencias se tomó con el único objetivo de beneficiar a todos los apreciados usuarios de la región de Nariño y esperamos poder tener la oportunidad de aumentar, aún más, el cubrimiento del servicio.

21.Por: Karol Ayala Martinez

Comentario N°222014-07-25 10:22:44

Buenos días, me dirijo a ustedes porque vi en sus facebook esta participación, y no quería perder la oportunidad de felicitarlos por su pagina tan bonita, es muy bonita en serio!!! bueno y lo otro es ¿esos aviones chinos si son buenos y seguros? porque yo no quiero sufrir más de lo que sufro cuando viajo en Avión, el día que me toque montarme en uno de esos con ustedes. Felicitaciones;

Por: Moderador

Respuesta N°222014-07-25 10:31:52

Respetada

Señora:

Karol Ayala Martinez

Comedidamente agradecemos su participación. En atención a su inquietud, le informamos que las aeronaves de fabricación china, se encuentran debidamente certificadas por la Administración Federal de Aviación (FAA) que es la autoridad aeronáutica americana, lo cual garantiza que cumple con los estándares mundiales para la aviación occidental.

Así mismo, el personal técnico de SATENA designado para realizar los trabajos de mantenimiento, recibió entrenamiento durante dos meses directamente con la fábrica AVIC en China. Los ingenieros, inspectores y personal técnico, se encuentran debidamente preparados y calificados para realizar los trabajos de acuerdo con los lineamientos de la Aeronáutica Civil de Colombia.

Actualmente SATENA, se encuentra en el proceso de certificación con la entidad reguladora, con el fin de garantizar el cumplimiento de los protocolos establecidos, antes de dar inicio a la operación comercial de las aeronaves.

22.Por: YOLANDA MUNOZ

Comentario N°212014-07-25 10:17:39

Buenos día, que bueno que nos den la posibilidad de participar en el foro. Felicitamos de corazon a Satena por que en todos estos años ha contribuido al desarrollo de varias regiones, en especial de las mas apartadas, siendo la única Aerolínea que cubre estos trayectos. En días pasados recibimos la triste noticia que se suspendían los vuelos a Ipiales, después se nos informó que se determinó por parte de la Presidencia de Satena continuar con el vuelo por el mes de agosto, esta noticia afectó a varios de nuestros clientes, quisiera por este medio y en nombre de todos los usuarios de Satena en especial de la ruta Ipiales-Bogotá, que se estudie esta decisión, que se estudie una posibilidad de traer los propios aviones de la Aerolínea para que no se generen perdidas, Ustedes saben que cuentan con todas las Agencias de Viajes del Sur de Colombia para que Satena siga viviendo a nuestro territorio. Felicitaciones nuevamente, y espero que tengan muy en cuenta esta petición Buenos días.

Por: Moderador

Respuesta N°212014-07-25 11:21:03

Respetada

Señora:

YOLANDA MUNOZ

Mil gracias por sus comentarios tan especiales que nos llenan de ánimo y nos incentivan a seguir trabajando día a día con más dedicación y esfuerzo.

Igualmente nuestro reconocimiento especial por su colaboración y sugerencias como distribuidor y socio comercial, al igual que a todas las Agencias que siempre nos apoyan y nos brindan su confianza.

Como lo mencionábamos previamente, seguimos trabajando en la búsqueda de apoyo por parte del Gobierno Nacional a través del Ministerio de Hacienda y otras entidades, que permitan hacer sostenibles los vuelos en el largo plazo y poder ofrecer tarifas que se ajusten mejor a la operación, a la luz de la precepción de usuarios y clientes. Así mismo, estamos pendientes de los arreglos y mejoras que se deben llevar a cabo en la infraestructura Aeroportuaria (pista) de Ipiales.

Agradecemos sus comentarios y participación,

23. Por: David Corredor

Comentario N°202014-07-25 10:15:45

Respetado General, En nombre de la producción de la película El abrazo de la Serpiente que se esta rodando en el Amazonas colombiano quiero agradecer a Satena por permitirnos llegar a locaciones impactantes, sólo espero poder reunirme con usted y conversar sobre lo que estamos haciendo y lo que vendrá.

Por: Moderador

Respuesta N°202014-07-25 11:20:33

Respetado

Señor:

David Corredor

Mil gracias, así es, sabemos del proyecto y de las bellas locaciones que han sido seleccionadas para su rodaje. En la medida de lo posible y dentro de nuestras limitaciones presupuestales, hemos apoyado a través del tiempo unas cuantas iniciativas, especialmente aquellas con carácter social de beneficio para las comunidades en diferentes ámbitos.

A través de nuestra Dirección Comercial seguramente podremos reunirnos más adelante, para conocer con detalle el resultado y avances de sus proyectos cinematográficos, que permiten dar a conocer las más hermosas regiones colombianas a nivel nacional e internacional.

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

24.Por: liceth jimenez

Comentario N°192014-07-25 10:14:14

Gracias por el buen servicio que están prestando y por vuelos bogota corozal excelente.....

Por: Moderador

Respuesta N°192014-07-25 10:17:26

Respetada

Señora:

liceth jimenez

Comendidamente nos permitimos agradecer su gentil participación en nuestro foro virtual. Sus amables comentarios nos incentivan a continuar trabajando día a día en beneficio de nuestros usuarios.

25.Por: rdgar

Comentario N°182014-07-25 10:14:05

Señores satena como piensan mejorar su bienestar sl interior de su empresa para sus empleados

Por: Moderador

Respuesta N°182014-07-25 10:24:45

Respetado

Señor:

rdgar

Comedidamente agradecemos su gentil participación en el foro virtual. En atención a su inquietud, le informamos que continuaremos con las políticas de bienestar y capacitación que ha trazado la Presidencia, no podemos olvidar que nuestro Talento Humano es lo más importante y por ello mantendremos los beneficios a nuestros funcionarios tales como Familia Satena, Empleado del Trimestre y todas nuestras actividades en pro de mejorar cada día nuestro clima y bienestar laboral.

Adicionalmente le recordamos que las personas competentes como Usted, podrán ser beneficiadas con bonos de productividad como reconocimiento a la labor diaria que desempeñan dentro de la compañía, sin olvidar que siempre podrán contar con una estabilidad laboral.

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

26.Por: Julio Cesar Amaya

Comentario N°172014-07-25 10:09:44

Buenos días, trabajo en el DIRPEN y me gusta estar enterado de los foros de las otras entidades, los felicito por esta plataforma de las mejores que he visto, muy dinámica, fácil, llamativa y agradable. extendiendo felicitaciones al grupo que haya desarrollado este foro y directivas de su entidad.

Por: Moderador

Respuesta N°172014-07-25 10:14:00

Respetado

Señor:

Julio Cesar Amaya

Comedidamente nos permitimos agradecer su gentil participación en nuestro foro virtual y esperamos poder servirle nuevamente en una próxima oportunidad.

27.Por: PILAR VALLEJO IBARRA

Comentario N°162014-07-25 10:07:23

Apreciado Mayor General(r) JUAN CARLOS RAMIREZ con agrado recibimos esta semana la gran noticia de que los vuelos Bogota Ipiales Bogota continuaran en nuestra región, Viajes Guzmán felicita la gestión realizada con el gobierno para que este vuelo pueda ser subsidiado y podamos continuar trabajando con la aerolínea preferida de nuestro Municipio.

Por: Moderador

Respuesta N°162014-07-25 11:26:48

Respetada

Señora:

PILAR VALLEJO IBARRA

Reciba un cordial saludo de parte de SATENA.

Atendiendo las solicitudes de las fuerzas vivas de las región, decidimos ampliar por un mes más (Agosto 2014) la operación BOG-IPI-BOG que llevamos a cabo con vuelos fletados y de este forma, por un tiempo más realizar un especial aporte a la comunidad en la prestación del servicio de transporte árereo y conectividad con el centro del país, a la querida ciudad de IPIALES.

Seguimos trabajando en la búsqueda de apoyo por parte del Gobierno Nacional a través del Ministerio de Hacienda y otras entidades, que permitan hacer sostenibles los vuelos en el largo plazo y poder ofrecer tarifas que se ajusten mejor a la operación, a la luz de la precepción de usuarios y clientes. Así mismo, estamos pendientes de los arreglos y mejoras que se deben llevar a cabo en la infraestructura Aeroportuaria (pista) de Ipiales.

Agradecemos sus comentarios y participación.

28.Por: JORGE LUIS BRAVO VALLEJO

Comentario N°152014-07-25 10:04:41

Buenos días, En primera instancia quiero expresar mis mas grandes felicitaciones a todo el personal de la aerolínea SATENA y en especial a quien lleva la dirección como lo es el sr General ® Juan Carlos Ramírez, se han notado cambios positivos en la aerolínea y de resaltar es la puntualidad en los itinerarios dé cada uno de los vuelos, esto denota que existen cambios y que el cliente sea el más beneficiado, de igual manera expresar los más grandes agradecimientos por todo el esfuerzo, empeño y dedicación que le entregan con pasión a cada una de las rutas nacionales, en especial de la ruta a nuestra ciudad fronteriza, puerta de entrada a nuestra bella Colombia como lo es Ipiales, la ciudad de las nubes verdes. Como ustedes lo manifiestan esperamos que en un futuro cercano podamos tener la frecuencia con los aviones ATR 42, la comunidad esta pendiente de la continuidad de la operación aérea en Ipiales, Gracias por su atención y muchas bendiciones a todos ustedes del todo poderoso y claro muchas bendiciones de Nuestra Virgen de Las Lajas.

Por: Moderador

Respuesta N°152014-07-25 10:31:31

Respetado(a)

Señor(a):

JORGE LUIS BRAVO VALLEJO

Reciba un cordial saludo de parte de SATENA.

Mil gracias por sus generosos comentarios, seguimos trabajando para hacer mejoras en innovación y creatividad en muchos aspectos, sabemos que faltan cosas por hacer y realizamos nuestro mejor esfuerzo para adelantar a diario procesos en beneficio de los usuarios.

Atendiendo las solicitudes de las fuerzas vivas de la región, decidimos ampliar por un mes más la operación BOG-IPI-BOG que llevamos a cabo con vuelos fletados y de este forma, por un tiempo más, realizar un especial aporte a la comunidad en la prestación del servicio de transporte aéreo y conectividad con el centro del país, a la querida ciudad de IPIALES.

Efectivamente, seguimos trabajando en la búsqueda de apoyo por parte del Gobierno Nacional a través del Ministerio de Hacienda y otras entidades, que permitan hacer sostenibles los vuelos en el largo plazo y poder ofrecer tarifas que se ajusten mejor a la operación, a la luz de la precepción de usuarios y clientes.

Agradecemos sus comentarios y participación,

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

29.Por: LAURA CRISTINA NIÑO

Comentario N°142014-07-25 09:52:53

GRACIAS NUEVAMENTE;

Por: Moderador

Respuesta N°142014-07-25 10:00:26

Respetada

Señora:

LAURA CRISTINA NIÑO

Muchas gracias a Usted por su amable participación.

30. Por: WILMAN GEMBERSON GILOMBO

Comentario N°132014-07-25 09:49:15

Cordial saludo, les hablo porque hace poco descargue su Aplicación Móvil en mi celular, ¡a buena hora! felicitaciones porque están compitiendo de igual con otras aerolíneas y esto es cumplimiento. he leído varias de sus respuestas y entiendo ustedes se subsidian solos, sin apoyo del presupuesto nacional, esto deberían informarlo con parlante, porque siendo así es de gran mérito su app.

Por: Moderador

Respuesta N°132014-07-25 09:58:42

Respetado

Señor:

WILMAN GEMBERSON GILOMBO

Comedidamente nos permitimos agradecer su participación en el foro virtual y la amabilidad de sus comentarios frente al esfuerzo que hace SATENA para servirle a la comunidad, los cuales nos motivan a continuar trabajando día a día, para fortalecer nuestras estrategias comerciales y avances tecnológicos.

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

31.Por: DIANA RUIZ

Comentario N°122014-07-25 09:36:23

Buen día, quiero felicitar al Sr. Presidente, MGA. Juan Carlos Ramírez por su excelente labor al frente de la Aerolínea de los Colombianos, en el corto tiempo que lleva en la compañía se ha visto su gran esfuerzo por mejorar varios de los aspectos que se pueden mejorar, por abarcar mas rutas y por su valentía en tomar decisiones dolorosas a fin de lograr una mejor estabilidad financiera para la empresa, como es el caso de la ruta a Ipiales. Felicidades a SATENA y a todos quienes la conforman por hacer de esta Empresa una Aerolínea competitiva en todo sentido!

Por: Moderador

Respuesta N°122014-07-25 09:41:00

Respetada

Señora:

DIANA RUIZ

Comedidamente nos permitimos agradecer su participación en este foro virtual y la generosidad de sus comentarios con respecto a SATENA, los cuales nos sirven de incentivo para continuar trabajando en la búsqueda de la satisfacción de nuestros usuarios.

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

32.Por: LAURA CRISTINA NIÑO

Comentario N°112014-07-25 09:34:39

ACLARO, QUE AUNQUE ES POCAS VECES QUE LAS NIÑAS PIDEN LA TARJETA FISICA, IGUAL NO DEBERIAN PEDIRLA. TAMBIEN QUERIA DECIRLES QUE EL DCTO ES MUY BUENO ;) GRACIAS.

Por: Moderador

Respuesta N°112014-07-25 09:47:54

Respetado(a)

Señor(a):

LAURA CRISTINA NIÑO

Mil gracias nuevamente por la aclaración y nos enorgullece, como usted amablemente lo menciona, que el % de descuento ofrecido satisfaga las expectativas de los usuarios de la alianza en el programa conjunto con el MCIT y FONTUR, Tarjeta Joven.

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

33.Por: LAURA CRISTINA NIÑO

Comentario N°102014-07-25 09:28:43

BUENOS DÍAS, YO SOY USUARIA DE TARJETA JOVEN, COMO ESTE FORO TRATA DE CUMPLIMIENTO, QUIERO DESTACAR Y FELICITAR A SU AEROLÍNEA POR SER LA ÚNICA QUE APOYA A LOS JÓVENES PARA QUE PODAMOS VIAJAR, SU ALIANZA CON TARJETA JOVEN ES MUY ÚTIL PARA NOSOTROS, SIN EMBARGO POCAS VECES LAS NIÑAS DE LAS AGENCIAS NOS PIDEN LA TARJETA FISICA Y ESTO YA CAMBIO AHORA DEBEN MIRAR EN EL SISTEMA DE ELLOS (TARJETA JOVEN) SI UNO COMO JOVEN ESTA O NO REGISTRADO, CREO ESTO ES FALTA DE CUMPLIMIENTO CON RESPECTO A SU ALIANZA, DEBEN ESTAR TODOS INFORMADOS. YO SOY UNIVERSITARIA Y ME TOCA VIAJAR MUCHO POR PRACTICAS AMBIENTALES Y USO SIEMPRE SATENA Y TARJETA JOVEN. SALUDOS

Por: Moderador

Respuesta N°102014-07-25 11:14:27

Respetado(a)

Señor(a):

LAURA CRISTINA NIÑO

Mil gracias por sus palabras sobre las alianzas comerciales y avances que viene incorporando y adelantando la Aerolínea en los últimos años tales como la Tarjeta Joven, iniciativa que deben redundar en beneficios para una importante franja de nuestros usuarios.

Agradecemos la sugerencia para mejorar y enfatizaremos la capacitación de Agencias para hacer el proceso más armónico y sencillo, puntualizando en que en ningún caso se solicite la presentación de tarjeta física.

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

34.Por: GUILLERMO ENRIQUE TOVAR RODRIGUEZ

Comentario N°92014-07-25 09:08:03

Quiero felicitarlos por el uso de WEB CHECK-IN ya que en la mayoría de rutas ya sea por placer o por negocios optimiza tiempo de los viajeros, El estado de las aeronaves son excelentes, y el volver a operar los ERJ145 en rutas como AUC-PCR-PDA-VVC-MTU y MDE, es un acierto para la compañía ya que ese avión presta el espacio en cabina de pasajeros como en bodega, la comodidad para cubrir esas rutas, felicitaciones a toda la familia Satena, por que se ve el mejoramiento en todo aspecto!

Por: Moderador

Respuesta N°9 2014-07-25 09:31:36

Respetado

Señor:

GUILLERMO ENRIQUE TOVAR RODRIGUEZ

Comedidamente nos permitimos agradecer su gentil participación en el foro virtual y la generosidad de sus comentarios sobre la empresa SATENA, los cuales evidencian que el esfuerzo que hacemos día a día por alcanzar la satisfacción de nuestros usuarios, está logrando nuestro objetivo.

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

35.Por: MARGARITA HERNANDEZ MEJIA

Comentario N°8 2014-07-25 09:07:36

Buen día aerolínea SATENA, felicitarlos es mi único fin en este foro, yo no se mucho de línea de aviones, pero si se que ustedes hacen un gran esfuerzo al llegar a los lugares apartados de nuestro país, aun sabiendo que no hay condiciones buenas y seguras en los aeropuerto de esas ciudades. Con este trabajo y su pagina web sensibilizan y transmiten ganas de viajar a La Macarena , Saravena, Leticia, Buenaventura, Arauca, Inírida, Corozal y tantos otros que veo aquí hermosas fotos. Gracias de corazón por su trabajo.

Por: Moderador

Respuesta N°8 2014-07-25 09:35:54

Respetado(a)

Señor(a):

MARGARITA HERNANDEZ MEJIA

Reciba un cordial saludo de parte de SATENA.

Mil gracias por sus generosas palabras que nos incentivan a seguir trabajando con mayor interés por el desarrollo y conectividad de muchas zonas con el centro del país, para beneficio de los habitantes en las comunidades de regiones más apartadas y claro, evidentemente en aquellas regiones que por su belleza natural,

las convierten en un portencial turístico único que todos los Colombianos desde cualquier sector debemos apoyar.

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

36.Por: GUILLERMO ENRIQUE TOVAR RODRIGUEZ

Comentario N°72014-07-25 08:57:47

Buenos Dias a toda la familia Satena, Quiero felicitarlos pues en este año se ve reflejado cumplimiento de vuelos , aumento de sillas a varios destinos como Saravena, Tame, Quibdó entre otras ciudades que operan en el ATR42,Que consecuencias dejo para Satena el sacar de la flota los DO328 en la ruta San Vicente-Araraucara Leticia y demás poblaciones lejanas que solo llegaba Satena en Especial el D0328?

Por: Moderador

Respuesta N°72014-07-25 09:27:21

Respetado

Señor:

GUILLERMO ENRIQUE TOVAR RODRIGUEZ

Comedidamente nos permitimos acusar recibo de su gentil comunicación y agradecemos la participación en nuestro foro virtual y la amabilidad de sus comentarios. Para nosotros es muy satisfactorio que los esfuerzos que hemos realizado para mejorar nuestro cumplimiento y la diversidad de itinerarios.

Con respecto a su inquietud sobre la consecuencias que trajo para SATENA la salida de la operación de las aeronaves D 328, le informamos que han sido positivas toda vez que se ha logrado una reducción significativa de las pérdidas que generan dichas rutas, sin descuidar la atención de las necesidades de la comunidad.

En la actualidad, esas rutas las estamos atendiendo con las aeronaves tipo LET 410 y en un futuro esperamos poderlas atender con los aviones Y12.

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

37.Por: WILLIAM ANYELO MARCILLO

Comentario N°62014-07-25 08:57:45

Un cordial saludo: Agradeciendo de manera muy respetuosa, la decisión de permanecer un mes mas en la ruta IPILAES - BOGOTA -IPIALES y en espera de que se pueda seguir ofreciendo el servicio a esta ciudad, Dado que es la única empresa que opera y ofrece la opción de viajar a la capital, dando posibilidades de

no solo transportarse si no contribuyendo al desarrollo de nuestra región. Estaremos atentos y en espera que se encuentre una solución viable para su permanencia en la región me suscribo de ustedes gracias

Por: Moderador

Respuesta N°62014-07-25 11:13:16

Respetado(a)

Señor(a):

WILLIAM ANYELO MARCILLO

Reciba un cordial saludo de parte de SATENA.

Es correcto, atendiendo las solicitudes de las fuerzas vivas de las región, decidimos ampliar por un mes más la operación BOG-IPI-BOG que llevamos a cabo con vuelos fletados y de este forma, por un tiempo más realizar un especial aporte a la comunidad en la prestación del servicio de transporte áereo y conectividad con el centro del país, a la querida ciudad de IPIALES.

Efectivamente, seguimos trabajando en la búsqueda de apoyo por parte del Gobierno Nacional a través del Ministerio de Hacienda y otras entidades, que permitan hacer sostenibles los vuelos en el largo plazo y poder ofrecer tarifas que se ajusten mejor a la operación, a la luz de la precepción de usuarios y clientes. Así mismo, estamos pendientes de los arreglos y mejoras que se deben llevar a cabo en la infraestructura Aeroportuaria (pista) de Ipiales, lo que nos permitiría en un futuro cercano, una vez estén terminados los trabajos de adecuación, llegar a IPIALES con Aeronaves propias de mayor capacidad como nuestros ATR-42.

Agradecemos sus comentarios y participación,

38.Por: Rodrigo Avila

Comentario N°52014-07-25 08:51:16

Saludos a todos, quisiera saber quién y como hacen el mantenimiento de los aviones en referencia de este foro, sabiendo que son chinos? con los últimos acontecimientos aéreos comerciales y no comerciales, ¿estos aviones si son seguros?

Por: Moderador

Respuesta N°52014-07-25 09:17:54

Respetado(a)

Señor(a):

Rodrigo Avila

Comedidamente agradecemos su participación. En atención a su inquietud, le informamos que si bien es cierto que las aeronaves son de fabricación china, éstas se encuentran debidamente certificados por la Administración Federal de

Aviación (FAA) que es la autoridad aeronáutica americana, lo cual garantiza que cumple con los estándares mundiales para la aviación occidental.

Así mismo, el personal técnico de SATENA designado para realizar los trabajos de mantenimiento, recibió entrenamiento durante dos meses directamente con la fábrica AVIC en China. Ingenieros, inspectores y personal técnico, se encuentran debidamente preparados y calificados para realizar los trabajos de acuerdo con los lineamientos de la Aeronáutica Civil de Colombia.

Al momento SATENA, se encuentra en el proceso de certificación con la entidad reguladora, con el fin de garantizar el cumplimiento de los protocolos establecidos, antes de dar inicio a la operación comercial de las aeronaves.

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

39.Por: Santiago Herrera Cardona

Comentario N°42014-07-25 08:42:34

Buen día, señores SATENA, el servicio que ustedes prestan a nuestro país denota gran esfuerzo y compromiso, sus destinos son de gran belleza, nuestra Colombia es belleza Natural. Sin embargo sinceramente quisiera saber su calificación con respecto al cumplimiento en los vuelos y sus itinerarios y sobre todo porque son tan caros los tiquetes!!! Gracias por responder.

Por: Moderador

Respuesta N°42014-07-25 09:01:24

Respetado

Señor:

Santiago Herrera Cardona

Comedidamente agradecemos su participación. En respuesta a sus inquietudes, le informamos que de manera permanente nosotros estamos evaluando la percepción que tienen nuestros usuarios del servicio y hacemos grandes esfuerzos para mejorar cada día y de acuerdo con la estadística que maneja la Aeronáutica Civil, nuestro índice de cumplimiento, en el periodo más reciente evaluado (diciembre de 2013), está en un 64% sobre el itinerario.

Para el año 2014, nos hemos fijado una meta del 85% del índice de cumplimiento, sin embargo estamos sujetos a factores internos (mantenimientos imprevistos de aeronaves) y externos como la meteorología y la limitada infraestructura aeronáutica y aeroportuaria de los terminales a donde operamos, que hacen muy difícil nuestra operación a algunos destinos.

Con respecto a las tarifas, debemos hacer precisión en que SATENA no recibe ningún tipo de subsidio o recursos del Presupuesto Nacional, por tanto nuestra estructura tarifaria está basada en los costos operacionales de la empresa.

Las tarifas no son costosas o las más altas, esto depende de la antelación con que se efectue la compra y si los tiquetes se adquieren con más tiempo se puede acceder a la variedad de tarifas promocionales que ofrece la empresa.

Adicionalmente, la estructura tarifaria de algunas rutas se ve afectada por la precariedad de la infraestructura de ciertos destinos, ya que sólo a manera de ejemplo, hay lugares en donde no es posible efectuar el tanqueo de las aeronaves por sus altos costos o por la carencia de proveedores.

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

40.Por: Elvia Maria Espitia

Comentario N°32014-07-25 08:26:59

Primero quiero felicitar a la compañía, por su trabajo y gestión, ahora podemos preguntar por SATENA y sin duda cualquier persona nos contestará quienes son y que hacen. Particularmente sobre este evento quisiera saber si los aviones del tema (2) son los Chinos? y de ser así porque decidieron comprarlos? que ventajas tienen? son seguros técnicamente hablando? Gracias.

Por: Moderador

Respuesta N°32014-07-25 08:38:40

Respetada

Señora:

Elvia Maria Espitia

Comedidamente le agradecemos sus comentarios. Con respecto a su inquietud, nos permitimos informarle que los aviones Y12 E, son de fabricación china, producidos por la compañía AVIC, los cuales fueron donados por la República Popular China al gobierno de Colombia, atendiendo una necesidad de rutas especiales de SATENA que requieren aeronaves para operación en pistas cortas y no preparadas.

Estas aeronaves tienen capacidad para 17 pasajeros, su estructura ha sido diseñada tomando como referencia el exitoso avión TWIN OTTER que operó en Colombia en la antigua aerolínea ACES. Los motores son producidos por la PRATT WHITNEY de Canadá, altamente confiables. La aviónica es completamente occidental.

SATENA se encuentra certificando las aeronaves ante la autoridad de aviación civil de Colombia, cumpliendo un proceso muy estricto desde el punto de vista

operacional y técnico que homologue la seguridad aérea de los mismos, operando comercialmente en nuestro país, cumpliendo los estándares mundiales de seguridad aérea y se aceptó la donación porque reúnen características para operar en zonas del país en las cuales las otras aeronaves con las que cuenta la empresa de transporte aéreo del Estado colombiano, no pueden operar.

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

41.Por: Elvia María Espitia

Comentario N°22014-07-25 08:21:17

Buenos días,

Por: Moderador

Respuesta N°22014-07-25 08:22:56

Respetado(a)

Señor(a):

Elvia María Espitia

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

42.Por: Carlos

Comentario N°12014-07-25 08:08:30

Buenos días familia SATENA un saludo muy especial felicitándolos por su gran esfuerzo y trabajo

Por: Moderador

Respuesta N°12014-07-25 08:13:10

Respetado

Señor:

Carlos

Muchas gracias por sus amables comentarios sobre nuestra empresa. Para nosotros es un honor servirle a Colombia.

LISTADO DE PARTICIPANTES AL FORO VIRTUAL AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2013			
Pregunta	Nombre	Email	Observaciones
1	Carlos	Dragonuh60@hotmail.com	
2	Elvia Maria Espitia	espitia123@gmail.com	
3	Elvia Maria Espitia	espitia123@gmail.com	
4	Santiago Herrera Cardona	santih4@hotmail.com	
5	Rodrigo Avila	perny450@gmail.com	REBOTÓ
6	WILLIAM ANYELO MARCILLO	williamam1284@hotmail.com	
7	GUILLERMO ENRIQUE TOVAR RODRIGUEZ	guintov@gmail.com	
8	MARGARITA HERNANDEZ MEJIA	margarahm@hotmail.com	REBOTÓ
9	GUILLERMO ENRIQUE TOVAR RODRIGUEZ	guintov@gmail.com	
10	LAURA CRISTINA NIÑO	laurita90@gmail.com	
11	LAURA CRISTINA NIÑO	laurita90@gmail.com	GANADOR
12	DIANA RUIZ	ipiales@satena.com	
13	WILMAN GEMBERSON GILOMBO	wgilombo@hotmail.com	REBOTÓ
14	LAURA CRISTINA NIÑO	laurita90@gmail.com	
15	JORGE LUIS BRAVO VALLEJO	jorgorybra@hotmail.com	
16	PILAR VALLEJO IBARRA	viajesguzman@yahoo.com	
17	Julio Cesar Amaya	julitoamaya1@hotmail.com	REBOTÓ
18	rdgar	edgarptgr@homail.com	REBOTÓ
19	liceth jimenez	lizeth2708@hotmail.com	
20	David Corredor	David@candelariafilms.com	GANADOR
21	YOLANDA MUNOZ	yolanda.munoz@aviatur.com	
22	Karol Ayala Martinez	kninam@gmail.com	
23	DIANA RUIZ	ipiales@satena.com	
24	ELVIA RUGE DE SALAZAR	gerenciainirida@satena.com	
25	Juan carlos	carlosalob@hotmail.com	REBOTÓ
26	Karol Ayala Martinez	kninam@gmail.com	
27	JORGE PABLO TABARES	artesiajes@gmail.com	REBOTÓ
28	HARRY GIOVANNY GONZALEZ	harrycaqueta@gmail.com	
29	Fernando Cineros	pasto@satena.com	
30	Elizabeth Vallejo	pastogerencia@eliturs.com	
31	eduardo g	eduardocg@gmail.com	
32	Jimena Pantoja	jimenapantojam@gmail.com	
33	LUZ MARINA RODRIGUEZ	luzmarodi@hotmail.com	
34	Claudia Ruiz	vamosclaudiaruiz@gmail.com	
35	ELVIA RUGE DE SALAZAR	gerenciainirida@satena.com	
36	MARIANA DELGADO ABAD	mdelgado@eliturs.com	
37	GERMAN CHAMORRO	coanditur@hotmail.com	
38	JHON FREDY HERNANDEZ	JUANCACHOS_14@HOTMAIL.COM	
39	Jhon Rodríguez	Jhon.todriguez8221@gmail.com	REBOTÓ
40	Juan Alberto Ramirez	jaramirez1236@hotmail.com	REBOTÓ
41	DOLLY YANETH LOPEZ GOMEZ	dollyamanaven@hotmail.com	
42	SANDRA MILENA CLAROS DE RAMIREZ	sami@gmail.com	REBOTÓ