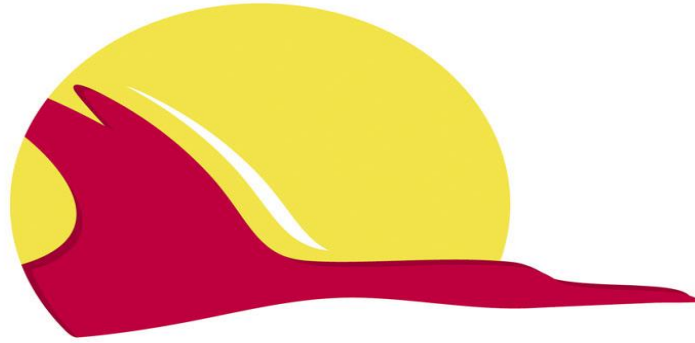


**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
SERVICIO AEREO A TERRITORIOS NACIONALES
"SATENA"**

OFICINA DE CONTROL INTERNO



SATENA
ES COLOMBIA

**SATCIN-037
INFORME EJECUTIVO DE EVALUACION**

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2014

FECHA DE REALIZACION DE LA AUDIENCIA: 22 DE MAYO DE 2015

Bogotá D.C., Mayo 27 de 2015.

INFORME EJECUTIVO

En cumplimiento a lo establecido por el Gobierno Nacional, en torno a la Política de Democratización de la Administración Pública, la “Guía para la Rendición de Cuentas de la Administración Pública a la Ciudadanía” del Departamento Administrativo de la Función Pública y en general lo establecido en la Ley 489 de 1988 donde todas las entidades y organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública, comedidamente me permito presentar el Informe de Evaluación la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, realizada el día 22 de Mayo de 2015, en una jornada de cuatro horas ininterrumpidas, donde los Directivos, el Presidente (S) de SATENA rindió cuentas a la ciudadanía respecto a la administración de los recursos y sus operaciones, durante la vigencia 2014.

Es la quinta jornada desarrollada mediante un foro virtual abierto al público, desde las 08:00 am a las 12:00 m, en el que se presentaron 17 participaciones. Los cuales manifestaron toda clase de inquietudes y comentarios, respecto a la aerolínea estatal que comunica al centro del país con los lugares más remotos de Colombia.

Durante la jornada de rendición de cuentas, el Presidente (S) de la compañía, Coronel Oscar Zuluaga y el Grupo Directivo, respondieron preguntas sobre SATENA y se aclararon varias inquietudes.

Los temas más comentados fueron sobre situaciones administrativas de la aerolínea. Inquietudes aclaradas satisfactoriamente por el Presidente (S) de la Compañía.

La población fue invitada a este foro virtual mediante banner en la página WEB, correos electrónicos, comunicados a las Agencias Comerciales y demás organizaciones. La jornada transcurrió sin contratiempos y además contó con la presencia de dos veedores externos, el Agente Comercial de Arauca Ing. Gustavo Iván Rivera Mariño y el Sr. John Jairo Gallo Gerente de GR Group.

La participación de la comunidad en la Audiencia Pública se resumió en los siguientes temas así:

TEMAS TRATADOS DURANTE EL FORO VIRTUAL	CANTIDAD DE PARTICIPACIONES
1. Felicitaciones y agradecimiento por varios temas (rutas sociales, gestión empresarial, WEB, servicio, presencia en las regiones etc.)	4
2. Pregunta sobre el mejoramiento del sistema de mantenimiento que golpea las finanzas de la compañía.	1
3. Pregunta sobre los contratos interadministrativos a través de una Agencia de Viajes.	1
4. Pregunta sobre el control de los repuestos para que no sean desviados en ventas en el mercado negro.	1
5. Pregunta sobre la situación financiera de la empresa	1
6. Pregunta sobre la contratación de la Banca de Inversión	1
7. Pregunta sobre el proceso de adquisición de los repuestos de la flota aérea.	1
8. Pregunta sobre como la empresa ha posicionado su marca, acciones tecnológicas y alianzas estratégicas.	1
9. Pregunta sobre el estado de la empresa, económicamente, bienestar y beneficios para el personal.	1
10. Pregunta sobre la gestión administrativa, y de mantenimiento de los aviones Y-12.	1
11. Registros no completos	2
11. Pregunta sobre la contratación de un asesor para el proceso técnico	1
12. Pregunta sobre los estándares de transporte de equipaje en los diferentes aeropuertos en donde opera SATENA.	1

Dentro de los detalles de la audiencia pública para la Rendición de Cuentas de la vigencia 2014 y de acuerdo a lo registrado en web de la Entidad, se puede apreciar la fecha, hora, nombre, email, las preguntas y respuestas interactuadas entre SATENA y los participantes, como se muestra en el anexo.

En esta oportunidad SATENA, con el fin de incentivar la participación de la comunidad al Foro Virtual de Rendición de Cuentas, rifó dos pasajes ida y regreso para ser utilizados en cualquiera de los destinos donde la empresa opera. Dicha rifa se hizo al terminar el Foro y dentro de las personas que participaron en él. Los ganadores fueron: José Mario Pj. y Martha Liliana H.

CONCLUSIÓN:

- I. SATENA, cumplió lo establecido por el Gobierno Nacional, al rendir cuentas a la ciudadanía; mediante un foro virtual abierto al público, dando respuesta a las 17 intervenciones que presentaron los asistentes virtuales.

- II. La realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas mediante foro virtual son un mecanismo que le permite a la Entidad cumplir no solo con la política Democratización de la Administración Pública, si no que permite atender los principios administrativos de economía, celeridad y efectividad, toda vez que se optimizan recursos y se aprovecha mejor el tiempo de la Alta Dirección de la Entidad.

RECOMENDACIONES:

- I. Establecer un día diferente del viernes dentro de calendario de actividades de la Empresa para que se institucionalice la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y de esta manera lograr mayor participación del público de los diferentes sectores.
- II. Mantener el correo electrónico (rendiciondecuentas@satena.com) abierto para que los ciudadanos permanentemente estén en contacto con SATENA y de esta manera se resuelvan de oportunamente sus inquietudes.
- III. En la próxima Audiencia Virtual explicar ampliamente como acceder al Foro Virtual, para que las participaciones de la ciudadanía sean más numerosas y efectivas.



JUDITH IZQUIERDO DIAZ
Jefe Oficina de Control Interno

Anexo:
Participaciones Foro Virtual
Listado de Participaciones

Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2014

En nombre de SATENA damos la bienvenida a todos los que harán parte de nuestra Audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2014, espacio que nos permitirá tratar todos los temas concernientes a el informe de gestión 2014.

Como presidente de SATENA, me siento orgulloso de pertenecer a una compañía que vela por el bienestar y desarrollo de las regiones más apartadas de Colombia. Por esta razón, abrimos un espacio al público interno y externo que desee interactuar con nosotros y conocer de primera mano todos los procesos que se desarrollaron en el año 2014 para el sostenimiento, crecimiento y avance de la compañía, de igual manera estamos atentos a recibir sus opiniones y comentarios en pro de la mejora de los procesos internos para el desarrollo de nuevas estrategias comerciales que nos

permitan prestar un mejor servicio de transporte aéreo a los ciudadanos y obtener mejores resultados para el futuro.

A continuación se da inicio a nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2014 mediante este Foro Virtual.

Comentarios

Por: SATENA Comentario Nº 18 2015-05-22 12:01:52

Damos gracias a los participantes que interactuaron con nuestro foro virtual Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2014. A continuación dentro realizaremos un sorteo de dos tiquetes en las rutas directas de SATENA entre los asistentes

Por: Moderador Respuesta Nº 18 2015-05-22 12:08:35

Respetado(a) Señor(a):

Satena

Queremos agradecerles a todos aquellos que participaron en nuestra Audiencia Pública de rendición de Cuentas Vigencia 2014, para nosotros es de suma importancia conocer que percepción tienen los ciudadanos de nuestra compañía, así mismo nos comprometemos a seguir contribuyendo con el desarrollo y mejorar la conectividad entre las regiones de Colombia, brindando siempre los mejores servicios y beneficios a la comunidad.

Los ganadores de la rifa de los dos tiquetes Ida y Regreso en vuelos directos de SATENA son los señores identificados en el foro Virtual con las preguntas número 2 (incognito), 6 (José Mario P.J) y 7 (Magda Liliana H). SATENA les enviará un correo electrónico con el fin que se acerquen a nuestras oficinas para hacerles entrega del premio.

Gracias por permitirnos servirle y por seguir contando con su preferencia

Cordialmente,

MGA (r) Juan Carlos Ramírez Mejía

Presidente

SATENA es Colombia

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

Por: Victor Manuel Ortega Comentario Nº 17 2015-05-22 11:29:0

Buenos días, gracias por transmitir transparencia en sus respuesta, gracias por mostrar lo bueno de Colombia para Colombia, gracias por hacernos sentir orgullosos y felices al ver su progreso, al ver su esfuerzo, gracias por que en su marca ponen que son COLOMBIAj , gracias por sentirse orgullosos de ello, gracias por este tiempo, gracias por esta página, es un orgullo saber que estamos tan bien proyectados, gracias muchas gracias por unirnos, por sensibilizarnos con la otra mitad del país que aunque con mucho dolor y conflicto es HERMOSAijj gracias por generar empleo, gracias por su sentir de igualdad y No elitismo, gracias por su apoyo a la juventud y gente colombiana con ideas y aportes. Graciasj

Por: Moderador Respuesta Nº 17 2015-05-22 11:39:32

Respetado(a) Señor(a):

Victor Manuel Ortega

Nos sentimos muy agradecidos con la amabilidad de sus comentarios hacia SATENA, gracias a personas como Usted, logramos cumplir 53 años ininterrumpidos integrando a las regiones más apartadas del territorio nacional con los centros de desarrollo. Su reconocimiento, nos incentiva para trabajar cada día en beneficio de la satisfacción de nuestros usuarios y nos sentimos muy orgullosos de ser 100% colombianos.

Esperamos contar con su presencia a bordo de nuestras aeronaves.

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

Por: javier alberto diaz Comentario Nº 16 2015-05-22 11:23:59

Satena cuando va a mejorar su sistema de mantenimiento que tiene ilíquida la empresa lo cual esta llevando a que la empresa sacrifique servicio al cliente y beneficios de sus colaboradores

Por: Moderador Respuesta Nº 16 2015-05-22 11:59:07

Directos Respetado(a) Señor(a):

javier alberto diaz

SATENA es una empresa que se ha caracterizado por cumplir sus operaciones aéreas con los más altos estándares de seguridad, y esto se garantiza con el cumplimiento estricto y oportuno de los programas de mantenimiento de sus aeronaves, definitivamente la situación del mercado aeronáutico en Colombia pasa por momentos álgidos en cuanto a la economía se refiere, debido al incremento de la TRM que impacta los costos de mantenimiento, no solo en nuestro país sino en otros lugares del mundo.

SATENA como estrategia para optimizar los recursos asignados a mantenimiento, se encuentra gestionando un proyecto de renovación de flota con el propósito de reducir los costos de Mantenimiento y así impactar lo menos posible las finanzas de la empresa por este concepto, lo cual

se ve reflejado en la llegada en el mes de Junio de la primera de las cuatro aeronaves ATR 42-600 completamente nueva.

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

Por: esteban salazar Comentario Nº 15 2015-05-22 11:20:36

Por que satena sigue enriqueciendo a la agencia mas grande del pais con contratos interadministrativos y alejandose de su razon social???

Por: Moderador Respuesta Nº 15 2015-05-22 11:54:58

Respetado(a) Señor(a):

esteban salazar

Agradecemos su gentil participación en el foro virtual. En atención a su observación es importante precisar que en lo relacionado a la suscripción de contratos interadministrativos, los mismos se realizan bajo los parámetros legales que permiten extender a las entidades del Estado los beneficios que se generan en la prestación del servicio del transporte aéreo de pasajeros, haciendo uso de nuestros recursos para incrementar ahorros significativos en la ejecución del presupuesto asignado por las Empresas que contratan nuestro servicio, lo cual se ve reflejado en el valor de las tarifas ofrecidas, llevando así el beneficio a las entidades públicas cubriendo sus necesidades.

Sea esta la oportunidad para resaltar la gestión que se realiza a través de nuestra agencia de viajes "SATENA TOURS" con la cual esperamos seguir prestando el mejor servicio en búsqueda de la satisfacción de nuestros usuarios.

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

Por: INCOGNITO Comentario Nº 14 2015-05-22 10:33:23

Quisiera preguntar si los Directivos de esta empresa tienen conocimiento de que en sitios y establecimientos comerciales aledaños a la misma, tales como restaurantes , cafeterías entre otros, se puede encontrar a la VENTA repuestos de aviones ATR de esta Aerolínea, es como un 'mercado de las pulgas' de repuestos de este tipo de aeronaves. En otros tiempos cuando SATENA tenia en su flota aviones DORNIER se presentaba la misma irregularidad, y ahora que la aerolínea no cuenta con estas aeronaves se encuentran MUY POCOS de los repuestos DORNIER en este 'mercado de las pulgas'. ALGO MUY PARADÓJICO Y COINCIDENCIAL? Lo anterior es algo grave, que afecta enormemente el flujo financiero y los activos de la empresa, veo que hay comentarios de crisis financiera en SATENA, ¿Quisiera saber, que medidas están tomando ustedes al respecto de

esta situación? porque ni con la gestión gerencial, comercial y administrativa mas efectiva del mundo, ningún negocio puede pararse con este tipo de desvíos e irregularidades. Atent@ a su respuesta

Por: Moderador Respuesta Nº 14 2015-05-22 10:54:40

Respetado(a) Señor(a):

INCOGNITO

Agradecemos su gentil participación en el foro virtual. En atención a su inquietud SATENA, ha venido tomando medidas con respecto al riesgo inherente que se tiene del desvío o pérdida de repuestos y al interior de la organización no tenemos conocimiento de algún caso de venta de nuestros repuestos en el mercado negro. Agradecemos precisar los hechos en tiempo, modo y lugar con respecto a sus comentarios y le invitamos a que ponga en conocimiento de las autoridades competentes dichos hechos.

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

Por: Rosa florez Comentario Nº 13 2015-05-22 10:06:55

Adicionalmente a lo que escribí he observado que los procedimientos no son estándares en todos los aeropuertos ya que por ejemplo de bogotá hacia Medellín no me molestan por llevar más de 5 kg de equipaje de mano pero de Medellín hacia bogotá solo me permiten los 5 kg. Gracias.

Por: Moderador Respuesta Nº 13 2015-05-22 11:04:36

Respetado(a) Señor(a):

Rosa Flórez

En atención a lo manifestado por Usted le informamos que dentro de nuestras políticas tarifarias y ajustándonos a la capacidad de las aeronaves, está estandarizado que el equipaje permitido en cabina de pasajeros es de 5kg de peso y 43 cm de alto por 34 cm de ancho, por lo cual no se cobra ningún valor adicional. Así mismo, el pasajero no debe transportar elementos prohibidos o peligrosos que puedan atentar contra la seguridad de la operación, en concordancia con lo establecido en la normatividad vigente.

Finalmente y con respecto a lo manifestado por Usted en el sentido de que existe una diferencia entre lo exigido en un aeropuerto y otro, le informamos que tomaremos las acciones correctivas para que en futuras ocasiones, estos hechos no afecten la calidad de nuestro servicio y lamentamos el malestar causado.

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

Por: Rosa Flórez Comentario Nº 12 2015-05-22 09:52:36

Los cambios de satena han sido notorios: el cumplimiento de las aeronaves y las mejoras del sistema de reservas nos han permitido a los usuarios a elegirlos como una excelente opción en nuestros viajes; sin embargo el web check in sigue siendo engorroso. Qué acciones plantea realizar la empresa.

Por: Moderador Respuesta Nº 12 2015-05-22 10:09:12

Respetado(a) Señor(a):

Rosa Flórez

Agradecemos la amabilidad de sus manifestaciones, las cuales nos sirven de incentivo para continuar trabajando cada día por el mejoramiento de la calidad de nuestro servicio. Así mismo le informamos que estamos llevando a cabo un proceso de actualización y renovación de nuestro sistema comercial, la cual redundará en beneficio de los usuarios, incluyendo el web check in.

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

Por: Carlos Ramírez Comentario N° 11 2015-05-22 09:45:50

Es cierto que Satena se encuentra in curso en las causales de disolución a raíz de los resultados financieros del año anterior?

Qué estrategias ha planteado la alta dirección respecto a esta situación?

Por: Moderador Respuesta N° 11 2015-05-22 10:45:49

Respetado(a) Señor(a):

Carlos Ramírez

A 31 de diciembre de 2014, SATENA S.A., no está en causal de disolución; no obstante, el riesgo de estar incurso en dicha causal dentro de la vigencia 2015 es muy alto, debido al incremento de la evaluación del peso (30% entre el 30 de agosto de 2014 y el 22 de mayo de 2015), situación que ha incrementado el costo de nuestras obligaciones pactadas en dólares.

En la actualidad se están desarrollando acciones para mitigar ese riesgo, como son: gestiones al interior del Gobierno Nacional para capitalizar la empresa y optimización de los diferentes procesos de la compañía para disminuir los costos; sin embargo, las condiciones de la economía y del mercado no permiten proyectar un crecimiento significativo en el ingreso, por el contrario, los costos de operación, producto de la devaluación, se están incrementando.

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

Por: German Iopez Comentario N° 10 2015-05-22 09:41:28

Agradezco el servicio que prestan a los antiguos territorios nacionales. La presencia continua de SATENA por mas de 50 años ha permitido dinamizar el desarrollo de las regiones, aportando presencia del estado y soberanía nacional. Gracias por transportarnos más alto, más rápido y de manera más segura!!!

Por: Moderador Respuesta N° 10 2015-05-22 10:09:17

Respetado(a) Señor(a):

German López

Muchas gracias por su amabilidad. Lo manifestado por Usted, nos sirve de incentivo para continuar trabajando para mejorar la calidad de nuestro servicio.

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

Por: Juan Pablo Luna Comentario N° 9 2015-05-22 09:38:53

Buenos días, hace algunos años se conoció que SATENA estaba en la búsqueda de una Banca de Inversión. En que proceso se encuentra este punto?. Gracias por la respuesta que me puedan brindar.

Por: Moderador Respuesta N° 9 2015-05-22 11:55:56

Respetado(a) Señor(a):

Juan Pablo Luna

Entre los años 2013 y 2014 se efectuaron estudios preliminares con diferentes compañías para determinar el presupuesto requerido para su realización y se llevaron a cabo reuniones con funcionarios del Ministerio de Hacienda, Ministerio de Defensa y el Departamento Nacional de Planeación, para buscar fuentes de financiación, debido a que la aerolínea no cuenta con recursos disponibles para asumir dicho proceso.

No obstante, para definir si se realiza el proceso de la banca de inversión y/o consultoría y que este

sea exitoso, se requiere de la definición de la política de Estado sobre el servicio de transporte aéreo esencial, en la cual se está trabajando con las entidades mencionadas.

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

Por: María Carolina Páez Comentario Nº 8 2015-05-22 09:22:16

Buenos días es un gusto poder estar en línea con ustedes, les hablo solo para felicitarlos, ya que es de mal gusto, conectarse a un foro de una empresa, la cual ni siquiera conoces y empieces solo a atacar...que tengan un excelente día, solo orgullosos pueden estar de las gestiones bien hechas, espacios como este deberían tener todas las empresas privas y publicas y sobre todo las aerolíneas. ustedes son la única, el resto solo tienen sus chat en línea para que respondan solo con evasivas.

FELICITACIONES¡

Por: Moderador Respuesta Nº 8 2015-05-22 10:09:22

Respetado(a) Señor(a):

María Carolina Páez

Muchas gracias por su amabilidad y esperamos seguir contando con Usted.

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

Por: Magda Liliana H. Comentario Nº 7 2015-05-22 09:02:57

Buenos Días: Quiero saber, que proveedor lleva a cabo el suministro de repuestos de la flota de esta empresa, de que forma los adquieren? como regulan, controlan y vigilan el inventario?

Gracias.

Por: Moderador Respuesta Nº 7 2015-05-22 10:13:03

Respetado(a) Señor(a):

Magda Liliana H.

Agradecemos su gentil participación en el foro virtual. En atención a su inquietud, le informamos que el suministro de repuestos para la flota de aeronaves SATENA se hace a través de procesos de contratación de selección abierta para garantizar la transparencia y la pluralidad de oferentes tanto nacionales como extranjeros. SATENA a través de su página web da a conocer sus necesidades de bienes y servicios aeronáuticos de acuerdo a los programas de mantenimiento programado y no programado. En todos estos procesos de contratación SATENA debe garantizar el cumplimiento de todas las especificaciones técnicas que exigen los fabricantes de las aeronaves y las autoridad civil de aviación Colombiana, asimismo se exige a los oferentes participantes que presten sus servicios y/o suministren bienes se desempeñen con calidad, ofrezcan buen precio y su tiempo de respuesta sea oportuno. Dentro de las actividades de autocontrol, la Dirección Técnica estableció un plan de acción para controlar los inventarios del Almacén Aeronáutico como son:

1. Adecuó las instalaciones físicas con las normas que exige el mantenimiento y control de los inventarios aeronáuticos.
2. Se contrató personal experto en procesos logísticos
3. Se ajustaron los procedimientos internos para dicho control
4. Se adquirió un aplicativo para la gestión y administración del inventario Adicionalmente la oficina de control interno y revisoría fiscal, permanentemente hace arqueos aleatorios, para verificar que se cumpla con dichos procedimientos.

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

Por: Jose Mario P.J. Comentario Nº 6 2015-05-22 08:50:06

Feliz mañana, a todos los presentes, estos medios me apasionan y quisiera que el área de comunicaciones de esta compañía me respondiera : ¿cómo hacen para que haya balance entre estos temas virtuales, (que creería que se los solicita el Estado Colombiano) y la estrategia de comunicaciones efectiva para la venta y comercialización de los vuelos ? ¿que gestión tecnológica, financiera y alianzas, han hecho y como la han realizado, para posicionar su compañía, la cual estaba en una curva descendente años atrás,? La anterior pregunta me surge porque esta aerolínea ahora es más visible para ciudadanía Colombiana ¿cómo han logrado que los Colombianos conozcan en este tiempo que ustedes aportan a que el turismo en el país no caiga, aún en medio del conflicto social? Muchas gracias

Por: Moderador Respuesta Nº 6 2015-05-22 10:20:46

Respetado(a) Señor(a):

Jose Mario P.J.

En cuanto a su pregunta, le informamos que por directrices de la Presidencia de la República y el programa Gobierno En Línea (GEL), abrimos estos espacios para la comunicación entre nuestros usuarios y la compañía para resolver todo tipo de inquietudes en cuanto a los servicios que prestamos.

Adicionalmente, se han venido desarrollando actividades e implementando estrategias con el propósito de tener comunicación constante con nuestros usuarios, a través de nuestros canales de venta, tales como página web, APP para dispositivos móviles, Contact Center, redes sociales y comunicados de prensa. Todo esto soportado por un ambicioso plan de mercadeo y comunicación para lograr que la marca se perciba y sea reconocida dentro del público en general.

De igual manera se han creado alianzas estratégicas para el bienestar de nuestros viajeros, las cuales permiten no sólo fomentar el turismo en Colombia, sino convertirnos en un eslabón principal de la cadena productiva del turismo y ser parte del desarrollo de cada una de las regiones en las que tenemos operación; actualmente con 38 destinos en todo el territorio nacional.

El incremento del mercado y la competencia, ha hecho que nuestra aerolínea invierta en la apertura de rutas, posicionamiento de marca, programas de fidelización con nuestros usuarios y tener mayor asertividad en la comunicación que emitimos.

Finalmente, comentarios como los que Usted nos formula, hacen que reforcemos nuestro trabajo de mercadeo y publicidad, para ofrecer cada día un mejor servicio.

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

Por: incognito Comentario Nº 5 2015-05-22 08:31:54

Quisiera saber cual es el estado de la empresa, en cuanto económicamente, calidad humana y beneficios al personal.

Por: Moderador Respuesta Nº 5 2015-05-22 10:16:04

Respetado(a) Señor(a):

incognito

Agradecemos su gentil participación en el foro virtual. En atención a su inquietud, le informamos que SATENA ha mantenido las políticas de bienestar y capacitación, teniendo en cuenta que para la Empresa el Talento Humano es lo más importante y por ello los beneficios como Familia SATENA, Empleado del Trimestre, día libre por cumpleaños y todas nuestras actividades en pro del mejoramiento del clima y bienestar laboral, seguirán siendo la base para continuar brindando un excelente servicio.

Cabe resaltar que actualmente se está llevando a cabo un plan de fidelización en donde el personal vinculado por tercerización tiene la posibilidad de ser contratados directamente por SATENA con el único fin de mejorar sus condiciones.

En cuanto al estado económico de SATENA durante la vigencia 2014 tuvo una pérdida de \$17.364 millones; situación que ha sido el resultado del incremento de los costos operacionales, relacionados con el fortalecimiento del sistema logístico, el impacto de la devaluación del peso; así mismo la competencia del mercado ha impulsado que las tarifas ofrecidas estén a la baja, en beneficio de nuestros pasajeros.

Adicionalmente, la función social que cumple SATENA S.A. al prestar sus servicios a lugares apartados conectando éstas con los centros de desarrollo, lugares que generalmente afectan la operación debido a las restricciones generadas al operar en pistas con limitaciones en la infraestructura aeronáutica y aeroportuaria, sin capacidad de operación nocturna, entre otros, hacen que sea más difícil generar un balance con mejores resultados.

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

Por: Andres Felipe Vargas Comentario N° 4 2015-05-22 08:26:53

Buenos días, señores Aerolínea Satena, mi deseo es, que esta empresa continúe ascendiendo en representación de Colombia. Mi pregunta es muy puntual teniendo en cuenta el tema a tratar en este foro y según líneas arriba descritas: ¿Qué gestión administrativa, financiera y de mantenimiento se realizó el año pasado sobre los aviones Y12 de esta Aerolínea? Muchas Gracias por su respuesta y felicitaciones por este espacio.

Por: Moderador Respuesta N° 4 2015-05-22 09:00:29

Respetado(a) Señor(a):

Andres Felipe Vargas

Las dos aeronaves Y12 fueron recibidas por la empresa de transporte aéreo del Estado colombiano, como consecuencia de una donación del gobierno de la República Popular de China al gobierno de Colombia y durante el año 2014, fueron incorporadas a los Estados Financieros de SATENA y en el mes de septiembre pasado, una vez superados los requerimientos de índole logístico y de mantenimiento, iniciaron su operación en el sur del país sirviendo algunas rutas en los departamentos del Caquetá, Putumayo y Amazonas y en el norte, los departamentos de Antioquia, Córdoba y Chocó, en cumplimiento de nuestra misión de conectar a las zonas apartadas del territorio nacional con los centros de desarrollo.

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

Por: Jorge Luis Bravo Comentario N° 3 2015-05-22 08:20:15

Buenos días

Por: Moderador Respuesta N° 3 2015-05-22 10:14:53

Respetado(a) Señor(a):

Jorge Luis Bravo

Buenos Días

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

Por: incognito Comentario N° 2 2015-05-22 08:18:02

Por que si no ha funcionado la asesoría del sr Julian Laverde aun satena sigue desperdiciando plata para mantenerlo 1 La asesoría que el presto para los ATR, son aeronaves que han presentado mas gastos que ganancias, ademas como es posible de la forma que firman el contrato entregando unas aeronaves en perfecto estado, claro si vamos a ver como satena las recibió

Por: Moderador Respuesta N° 2 2015-05-22 10:14:30

Respetado(a) Señor(a):

incognito

Con respecto a lo manifestado, debemos informarle que la asesoría a la que Usted hace Referencia, hace parte de un proceso integral encaminado al cambio del plan de flota de SATENA, el cual conllevó a la estandarización de ésta. Sin embargo y estando dentro de los márgenes previstos, esto ha implicado un proceso de maduración con unos avances progresivos en la confiabilidad del despacho.

Al momento, el promedio de las horas de vuelo de la flota ATR en SATENA implica, desde el punto de vista del programa de mantenimiento, realizar unos servicios que conlleven a garantizar la aeronavegabilidad continuada de la flota.

Como conclusión de lo anterior, se ha demostrado que SATEA siendo la primera empresa en Colombia que implementó la operación con la flota ATR 42 y 72-500, tomó una decisión acertada, ya que posteriormente este equipo fue adoptado por otras empresas de transporte aéreo en Colombia, para sus vuelos domésticos.

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

Por: CIAC S.A. Comentario Nº 1 2015-05-22 08:12:37

Buenos días, Presente Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana S.A.

Por: Moderador Respuesta Nº 1 2015-05-22 10:14:59

Respetado(a) Señor(a):

CIAC S.A.

Buenos días,

Gracias por acompañarnos en este foro virtual.

PARTICIPANTES EN LA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION CUENTAS 2014	
NOMBRE	CORREO
Jorge Luis Bravo	jbravo@eliturs.com
Andres Felipe Vargas	afvargasb126@gmail.com
CIAC S.A.	comercial@ciac.gov.co
incognito	www.incongnoto@gmail.com
incognito	incognito0904@gmail.com
Jose Mario P.J.	pjaire@yahoo.es
Magda Liliana H.	sirvoamipais_1268@gamail.com
Maria Carolina Paez	sincorreos@sincorreos.com
Juan Pablo Luna	juan-78@hotmail.com
German lopez	G_lopez@gmail.com
Carlos RamÃ³rez	Yopino@hotmail.com
Rosa FIÃ³rez	Rosita@gmail.com
Rosa florez	Rosita@gmail.com
INCOGNITO	emilyr-098@incognito.com
esteban salazar	esteban.salazar@yahoo.es
javier alberto diaz	jad@gmail.com
Victor Manuel Ortega	VCRENGORTEGA@HOTMAIL.COM
Satena	satena@satena.com